

발 간 등 록 번 호
11-1250114-000004-14

진
로
와
직
업

진로와 직업



통
일
부



발 간 등 록 번 호

11-1250114-000004-14

진로와 직업



통일부

Ministry of Unification

책 머리에

북한이탈주민들은 새로운 사회에 정착하기 위해서 자신의 진로와 직업을 다시 선택해야 하는 기로에 서게 됩니다.

이러한 북한이탈주민들을 지원하기 위해 정부는 학교 진학, 직업훈련과 취업 등에 관한 여러 가지 정착지원 제도를 마련하여 시행하고 있습니다.

그러나 대한민국의 교육제도, 지식과 기술, 산업구조, 직장문화 등은 지금까지 경험해 본 것과는 차이가 크기에 북한이탈주민들은 새로운 진로와 직업을 선택하는 데 많은 어려움을 겪고 있습니다.

본 교재는 북한이탈주민들이 우리사회의 직업 환경과 각종 지원제도를 이해하고, 자신의 적성에 맞는 진로와 직업을 선택하는 데 도움을 주기 위해 만들었습니다.

본 교재를 유용하게 활용하여 자신의 적성과 능력을 발휘할 수 있는 진로와 직업을 선택하고, 성공적인 직장생활을 하는 데 도움이 되기를 바랍니다.

하나원장

목차

1장 직업의 이해

1. 직업의 개념과 의의 / 11
2. 한국 표준 직업분류 / 15
3. 직업세계의 변화와 전망 / 17
4. 북한이탈주민의 진로 의식과 취업지원 요구 / 21
5. 직업 및 직업훈련 정보 탐색 / 31
6. 자격정보 탐색 / 33
7. 북한자격의 인정 / 36
8. 직업가치관 / 38

2장 취업 길라잡이

1. 이력서의 이해 / 47
2. 자기소개서의 이해 / 55
3. 효과적인 면접준비 / 64

3장 취업관련법 이해

1. 근로기준법 / 71
2. 고용보험법 / 80
3. 직업안정법 / 83
4. 남녀고용평등과 일·가정 양립에 관한 법률 / 87

4장 직업훈련의 이해

1. 직업훈련의 목적 및 훈련종류 / 93
2. 직업훈련의 변경 및 지원내용 / 96

5장 지역별 취업정보 이해

1. 지역별 특성 / 103
2. 지역별 산업현황 / 106
3. 지역별 고용현황 / 108
4. 지역별 취업정보 / 117

6장 북한이탈주민의 교육 지원

1. 학력 인정 / 125
2. 교육 지원 / 131

제1장

직업의 이해

1. 직업의 개념과 의의
2. 한국 표준 직업분류
3. 직업세계의 변화와 전망
4. 북한이탈주민의 진로의식과 취업지원 요구
5. 직업 및 직업훈련 정보 탐색
6. 자격정보 탐색
7. 북한자격의 인정
8. 직업가치관

직업의 이해

1. 직업의 개념과 의의

(1) 직업의 개념

직업은 생계의 유지와 사회적 역할분담 및 자아실현을 목표로 하는 어느 정도의 지속적인 노동이나 일을 일컫는 말이다. 직업은 두 가지 개념에 의해 구분되는데 좁은 의미의 직업(Occupation)은 자활의 한 수단으로 혹은 생활을 위한 개인의 지속적인 일 또는 사업으로서 일의 대가에 따른 경제적 보수가 반드시 고려되는 것이다. 이에 비해 넓은 의미의 직업(Vocation)은 조물주로부터 소명 받은, 즉 어떠한 일을 하든지 자기가 하는 일에 전력을 다하는 것이 하늘의 뜻을 따른 것이라고 생각하는 천직관에 그 의미를 두고 있다.

우리는 살아가는 동안 매일 의식적인 활동인 ‘일(work)’을 하면서 일생을 보낸다. 그렇기 때문에 우리 삶에서 일은 매우 중요한 것이라 할 수 있다.

직업이란 생계의 유지, 개성의 발휘 및 자아의 실현, 사회적 역할의 분담을 목적으로 계속적으로 행하는 노동 또는 일이라고 정의할 수 있다(정철영, 1999). 즉 직업의 개념에는 ①생계의 유지(생업), ②사회적 역할의 분담(직분), ③개성의 발휘 및 자아의 실현, ④계속적인 활동, ⑤노동행위의 수반이라는 다섯 가지의 요소를 포함하고 있다.

첫째, 인간이 삶을 영위해 나아감에 있어서 의식주의 해결이 가장 우선적인 요건이며, 많은 사람들은 이를 위하여 직업에 종사한다. 즉, 직업을 갖고 있으므로 그 대가로 수입을 얻게 되고 그로 인해 생계를 유지하게 된다.

둘째, 인간은 사회적 존재이므로 태어나서 죽을 때까지 필연적으로

어느 사회에 소속 된다. 특히 자신의 생계를 유지하기 위해서는 사회에 소속되어 일정한 사회적 역할을 분담해야 하고, 이 분담된 역할이 충분히 수행될 때에만 사회는 유지되며, 사회가 유지되는 한에서만 생계가 보장 된다.

셋째, 사람들은 각자의 자질과 재능 그리고 개성을 아무런 구애도 받지 않고 심분 발휘하고 나아가서는 자기의 역량을 마음껏 발휘하려는 욕구를 가지고 있다. 그렇게 함으로써 자기의 존재에 대한 의의를 실감하고 긍지를 지닐 수도 있으며, 자신의 존재를 인정받을 수가 있다. 직업은 이러한 개성발현과 자아실현을 가능하게 한다.

넷째, 직업이란 일시적인 것이 아니고 매일, 매주, 매월 주기적으로 행하고 있는 경우 또는 명확한 주기를 갖지 않더라도 계속하고 있는 것을 뜻한다.

다섯째, 직업은 반드시 노동의 행위가 수반되어야 한다. 여기에서 노동이란 정신적인 노동일 수도 있고 육체적인 노동일 수도 있다.

(2) 직업의 중요성

직업은 개인과 사회 모두에게 매우 중요하다. 또한 직업만큼 한 개인의 사회적, 경제적, 지적 수준을 단적으로 잘 나타내 주는 것은 없다. 개인과 사회 두 가지 측면에서 직업의 중요성을 살펴보고자 한다(정철영, 1999).

가. 개인적 중요성

- ① 직업은 생계유지를 가능하게 한다. 직업을 수행하는 대가로 수입을 얻게 되고, 그것으로 본인과 가족의 생계를 유지하고 경제활동을 영위한다.

- ② 직업은 소속감을 준다. 직업은 개인을 어떤 조직에 소속되게 하여 그 조직의 활동을 공유하고 구성원 간의 공감대를 형성할 수 있도록 한다.
- ③ 직업은 개인의 가치를 실현시켜 준다. 인간은 일반적으로 부, 명예, 권력 등 나름대로의 여러 가치를 추구하면서 살아가는데 이는 직업을 통하여 가능하게 된다.
- ④ 직업은 개성 발휘 및 자아실현을 가능하게 한다. 각 개인이 타고난 소질과 습득한 기량은 직업을 통하여 비로소 발휘하게 된다.
- ⑤ 직업은 개인이 사회적으로 주로 접촉하게 되는 대상과 범위를 규정해 준다. 즉, 개인이 일상적으로 접하는 사람의 부류는 대부분 직업을 기초로 해서 정해지게 된다.
- ⑥ 직업은 개인의 의식 속에 내면화된다. 개인은 함께 일하는 동료와 조화를 이루면서 같은 직업을 가진 사람들 사이에서 서로 영향을 끼치며 공통적이면서 특정한 개인으로 살아간다.
- ⑦ 직업은 개인의 사회적 지위를 결정해 준다.
- ⑧ 직업은 개인이 일생동안 하는 일을 결정해 준다.
- ⑨ 직업은 개인이 사는 곳을 결정해 준다.

나. 사회적 중요성

인간은 사회적 동물이다. 즉, 인간은 사회적 존재이므로 태어나서 죽을 때까지 필연적으로 어느 사회에 소속하게 마련이다. 특히 인간이 생계를 유지하기 위해서는 사회에 소속하여 일정한 사회적 역할을 분담해야 하고, 각자에게 분담된 역할을 충분히 수행할 때에만 사회는 유지될 수 있다.

이러한 측면에서 볼 때, 사회는 각종 직업에 종사하는 개인과 각종 단체에 의해서 구성된다고 할 수 있다. 그러므로 사회구성은 곧 직업 구성이라

할 수 있다. 따라서 사회구성원이 각자의 직업에 만족하고 능률적으로 일을 한다면 그 사회는 발전하게 될 것이며, 이때 개인은 사회발전에 기여한다고 할 수 있다.

(3) 직업이 아닌 것

직업은 계속적으로 행하여지는 행위이나, 다음과 같은 것은 비록 계속적으로 행하여진다 할지라도 직업으로 볼 수 없다 (고용노동부 한국고용정보원, 2003).

- 이자, 주식배당, 임대료(전세금·월세금), 소작료, 권리금 등과 같은 재산 수입을 얻는 것
- 국민연금법, 국민기초생활보장법, 고용보험법 등의 사회보장에 의한 수입을 얻은 경우
- 경매, 경륜 등에 의한 배당금 수입을 얻은 경우
- 예금·적금의 인출, 보험금 수취, 차용(借用), 토지나 금융자산을 매각하여 수입을 얻은 경우
- 자기 집에서 하는 가사에 종사하는 경우
- 정규 주간교육기관(중·고등학교, 대학 등)에 재학하고 있는 경우
- 시민봉사활동 등에 의한 무급 봉사적인 일에 종사하는 경우
- 법률위반 행위나 법률에 의한 강제노동(즉, 강도·절도·매춘·밀수 및 수형자의 활동)을 하는 경우

2. 한국 표준 직업분류

우리나라 직업의 종류는 대략 12,000여 개라고 한다. 한국 표준 직업 분류는 각 직업에서 수행하는 일의 형태(직무)를 기본으로 하여 특정 임무를 수행할 수 있는 능력(직업능력)을 근거로 구분한 것으로 통계청(<http://www.kostat.go.kr>)에서 관리하는 국가수준의 직업분류체계이다.

〈표 1〉 한국 표준 직업분류

직업분류	개요
(0) 의회의원, 고위임직원 및 관리자	법률과 규칙을 제정하고, 정부를 대표·대리하며 정부나 특수 이익단체의 정책을 결정하고 이에 대해 지휘·조언한다. 또한 정부, 기업, 단체 또는 그 내부 부서의 정책과 활동을 기획, 지휘 및 조정한다.
(1) 전문가	물리, 생명과학 및 사회과학 분야에서 높은 수준의 전문적 지식과 경험을 기초로 과학적 개념과 이론을 응용하여 해당 분야를 연구, 개발 및 개선한다. 또한 고도의 전문지식을 이용하여 의료 진료활동과 각급 학교 학생을 지도하고 사업, 법률 및 사회서비스를 제공하며 예술적인 창작활동을 수행한다.
(2) 기술공 및 준전문가	하나 이상의 자연·생명과학 및 사회과학 분야에서 기술적 지식과 경험을 기초로 전문가의 지휘 하에 조사, 연구, 의료, 경영 및 상품거래에 관련된 기술적인 업무와 스포츠 활동을 수행한다.
(3) 사무 종사자	관리자, 전문가 및 준전문가를 보조하여 경영방침에 의해 사업계획을 입안하고 계획에 따라 업무 추진을 수행하며, 당해 작업에 관련된 정보 기록, 보관, 계산 및 검색 등의 업무를 수행한다. 또한 금전 취급활동, 여행알선, 정보요청 및 예약업무에 관련 하여 많은 고객을 대상으로 하는 사무적인 업무를 수행한다.
(4) 서비스 종사자	개인보호, 이·미용, 조리 및 신변보호에 관련된 서비스를 제공하는 업무를 수행한다.

직업분류	개요
(5) 판매종사자	도·소매상점이나 유사 사업체 또는 거리 및 공공장소에서 상품을 판매하며, 상품을 광고하거나 예술작품을 위하여 일정한 자세를 취하고 상품의 품질과 기능을 선전하는 등의 활동을 수행한다.
(6) 농업, 임업 및 어업 숙련종사자	농산물, 임산물 및 수산물의 생산에 필요한 지식과 경험을 기초로 전답작물 또는 과수작물을 재배·수확하고 동물을 번식·사육하며 산림을 경작, 보존 및 개발한다. 또한 물고기의 번식 및 채취 또는 기타 형태의 수생 동식물을 양식·채취하는 업무를 수행한다.
(7) 기능원 및 관련 기능종사자	광공업, 건설업 분야에서 관련된 지식과 기술을 응용하여 금속을 성형하고, 각종 기계를 설치 및 정비한다. 또한 섬유, 수공예 제품과 목재, 금속 및 기타 제품을 가공한다. 작업은 손과 수공구를 사용하며 이러한 업무는 생산과정의 모든 공정과 사용되는 재료, 최종제품에 관련된 내용을 이해할 수 있어야 한다.
(8) 장치, 기계조작 및 조립종사자	대규모적이고 때로는 고도의 자동화된 산업용 기계 및 장비를 조작하고 부분품을 가지고 제품을 조립하는 업무로 구성된다. 작업은 기계조작 뿐만 아니라 컴퓨터에 의한 기계제어 등 기술적 혁신에 적응할 수 있는 능력을 포함하여 기계 및 장비에 대한 경험과 이해가 요구된다.
(9) 단순노무종사자	주로 수공구의 사용과 단순하고 일상적이며, 어떤 경우에는 상당한 육체적 노력이 요구되고, 거의 제한된 창의와 판단만을 필요로 하는 업무를 수행한다.
(A) 군인	의무 복무중인 사병을 제외하고 현재 군복무에 종사하는 자로 민간고용이 자유롭지 못한 자를 말한다. 국방과 관련된 정부기업에 고용된 민간인, 경찰, 세관원 및 무장 민간 복무자, 국가의 요청에 따라 단기간 군사 훈련 또는 재훈련을 위하여 일시적으로 소집된 자 및 예비군은 제외한다.

3. 직업세계의 변화와 전망

현대는 급변의 시대라 할 만큼 우리 주변의 모든 것이 급속하게 변화하고 있다. 직업의 세계 또한 이러한 시대의 흐름에 따라 급속하게 진전되고 있다. 즉, 시대의 변천에 따라 새로운 직업이 생겨나기도 하고, 과거에 있던 직업이 없어지기도 하면서 직업의 세계는 계속적으로 변화해 가고 있다. 그렇다면 이와 같이 직업의 세계가 급속하게 변화하는 이유는 무엇일까? 이는 직업세계의 변화에 직·간접적으로 영향을 미치는 주변 환경들의 급속한 변화에 따른 것일 수 있는데, 그 몇 가지 요인을 살펴보고자 한다.

(1) 기술환경의 변화

21세기 모든 국가의 산업구조 변화를 주도하는 핵심요소는 디지털기술, 생명공학, 환경 등 첨단기술을 중심으로 하는 기술발전의 가속화와 융합화 그리고 이러한 기술발전을 기반으로 하여 세계를 하나의 생산체제와 소비시장으로 만들어 가는 경제활동의 범세계화가 산업구조와 고용에 영향을 미칠 것이다.

이와 같은 기술발전의 특징은 직업세계에 다양한 영향을 미친다. 또한 기술의 융합화와 복잡화는 복합기술의 능력 소유자에 대한 수요증가를 예상할 수 있으며, 기술의 생명주기 단축에 따라 창의적 능력의 소유자가 우대받는 시대가 될 것이다.

(2) 지식기반사회의 도래

정보화를 매개로 지식의 창출이 가속화되고 지식의 확산을 통하여 경제·사회가 근본적으로 변화하는 소위 지식기반사회가 급속하게 진행되고 있다. 지식기반사회에서는 국가경쟁력, 기업의 생산성, 개인의 노동시장에서의 지위를 결정짓는 요인이 종래의 자본, 노동 등의 유형자본에서 무형의 지식자산과 혁신능력으로 바뀌게 된다. 그러므로 지식기반사회에서는 산업 및 직업의 구조가 변화할 뿐만 아니라 직업에서 수행하는 직무의 수준과 내용도 변화한다. 따라서 직업을 수행하는 과정에서 다양한 기술을 활용할 수 있는 능력을 갖추어 필요가 있다.

〈표 2〉 산업사회와 지식기반사회 비교

구성요소	산업사회	지식기반사회
작업현장조직	위계적 기능적/전문적 경직적	수평적 다기능 팀들의 네트워크 유연한 조직
직무설계	편협함 한 가지 직무수행 반복/단순/표준화/분업화	광범위 다양한 직무수행 다양한 책임
노동자의 직업능력	전문적	다기능, 상호협조적 능력
노동력 관리	명령과 통제체계	자기관리체계
의사소통	하달식	광범위한 확산
의사결정책임	명령체계	권한 분산
방향	표준화/고정적 시행절차	끊임없는 변화의 절차
노동자의 자율성	낮음	높음
노동자의 조직이해도	협소함	광범위함

(3) 산업구조의 변화

경제가 발전함에 따라 산업구조는 1차 산업에서 2차 산업으로, 2차 산업은 다시 3차 산업으로 변화하게 되는 데, 이러한 산업구조의 변화는 각 산업을 형성하고 있는 직업의 종류나 내용, 성격의 변화에 많은 영향을 줌으로써 새로운 서비스 관련 업종들의 성장을 촉진시키고 있다.

이와 같이 산업구조가 변화함에 따라 비중이 높아지는 분야와 관련된 직업의 종류는 늘어나고 그 수도 증가하는 반면에, 비중이 낮아지는 분야와 관련된 직업의 종류는 줄어들고 그 수도 감소하게 된다.

(4) 정부의 경제정책 변화

정부의 경제정책의 기조가 바뀌면서 그와 관련된 직업이 증가하고 새로 생겨나는 등의 변화를 가져오게 된다. 우리나라는 정부의 경제정책에 따라 1960년대에는 노동집약적인 경공업 산업구조가 형성되었고, 1970년대에는 국내의 인적 자원과 해외 자본 기술이 결합하여 중화학 공업으로의 구조개편이 일어났으며, 1980년과 1990년대에는 서비스 산업의 비중이 다른 산업보다 더욱 커지는 경제의 서비스화가 일어났다.

(5) 생활수준의 향상과 생활방식의 변화

생활수준의 향상에 따른 생활방식의 변화도 직업의 변화에 많은 영향을 미친다. 국민의 생활수준 향상은 일에 대한 가치기준이나 직업에 대한 의식에도 영향을 미쳐 3D업종과 같이 더럽고(dirty), 힘들고(difficult), 위험한(dangerous) 업종들을 기피하는 현상을 가져왔으며,

직업선택의 기준도 보수나 성취욕보다는 취미나 적성 등을 우선시하는 경향이 두드러지는 현상으로 나타났다. 이에 따라 영화나 음악, 레저, 생활문화 등과 같은 문화산업과 같이 자본집약적이고 감성지향적인 직업들이 증가할 것이다.

(6) 세계화

정치적 국경은 그 의미를 상실하고 있으며, 개별기업이 갖는 국적도 크게 퇴색되고 있다. 국제적 경쟁 또한 심화됨에 따라 기업차원에서 경쟁력 강화를 위하여 노동과 자원, 기술, 기업 활동 등을 전략적으로 제휴하는 등의 기업 간 네트워크가 세계화되어 가고 있다.

따라서 이러한 세계화 등의 사회 환경 변화에 의하여 국제무역합자투자나 기술도입과 같은 국제 업무와 관련된 직종과 고숙련 인력의 수요가 계속 증가할 것으로 전망되며, 지식을 기반으로 한 신기술관련 업종들의 중요성이 높아질 것으로 보인다.

(7) 환경문제에 대한 인식의 변화

전 세계는 지금 오존층의 파괴와 지구온난화, 산성비 등에 의한 생태계의 파괴 문제가 심각하게 대두함에 따라 최근에는 자연환경의 파괴 없는 지속적인 개발의 아이디어나 깨끗한 환경이 경제발전의 전제조건으로 점차 부각되고 있다.

이와 같은 현상에 따라서 생태계 보존, 산업폐기물 처리, 환경시설물 평가·시공·설계 등의 환경 관련 분야에 대한 직업의 수요가 계속 증가할 것으로 전망된다.

4. 북한이탈주민의 진로의식과 취업지원 요구¹⁾

하나원 교육생과 한국 사회에 정착하여 생활하고 있는 북한이탈주민 총 212명을 대상으로 취업지원 요구에 대한 설문조사를 실시하였다 (2007년 8월 9일).

설문에 참여한 북한이탈주민은 남성이 92명(43.8%), 여성이 118명(56.2%)으로 여성이 약간 많은 비중을 차지하고 있다. 연령대는 20대가 68명(32.2%), 30대가 78명(37.0%), 40대가 54명(25.6%)이었다.

(1) 북한이탈주민의 진로결정 상태

〈표 3〉과 같이 북한이탈주민의 대다수(79.2%)가 미래에 어떤 직업을 가질 것인가에 대하여 고민하고 있음을 알 수 있다. 즉, 개인에 따라 막연한 정도와 구체적 정도의 차이는 있으나 ‘직업의 획득’이 북한이탈주민의 주요 해결 과제임을 알 수 있다. 그러나 체류국가에서의 직업경험을 살려 유사한 직업군으로의 진입에 대해서는 부정적 의견(47.1%)이 긍정적 의견(39%)보다 더 높았다. 대부분의 북한이탈주민이 체류국가에서 합법적 지위를 획득하지 못한 채 체류하는 경우가 많으므로 당연히 자신의 자율적 의지와 선택이 반영된 직업 선택을 못했을 가능성이 높다. 따라서 체류국가에서의 직업 경험을 살리기보다는 새로운 직업군으로 진입을 원하는 경우가 높은 것으로 보인다. 한편 미래의 자신에 대한 전망의 구체성에 대해

1) 노경란 · 김임태 · 손종욱 · 전연숙(2007), 북한이탈주민 취업지원프로그램 개발 보고서, 한국고용정보원의 내용을 발췌 정리

서는 전체 중 59.7%의 북한이탈주민이 ‘5년 후 자신의 모습을 구체적으로 상상할 수 있다’고 답하였다. 종합하면 ‘어떤 직업’을 가질 것인가에 대해서는 고민하고 있지만 한국사회에서 정착하여 달성하고 싶은 목표는 구체적으로 가지고 있는 것으로 해석할 수 있다.

또한 현재 직업 결정과 심리적 상태에 대한 조사 결과 ‘③ 장래 직업을 결정하지 못하였고, 그래서 마음이 편하지 않다’가 40.3%고, ‘② 비록 결정했어도 마음이 편하지 않다.’가 31.8%에 달한다.

〈표 3〉 북한이탈주민의 진로결정 상태

번호	문항	전혀 그렇지 않음	그렇지 않음	보통	그러함	매우 그러함	합계
1	나는 앞으로 어떤 직업을 가질 것인가 때문에 걱정이 많다	8 (3.8%)	14 (6.6%)	22 (10.4%)	65 (30.6%)	103 (48.6%)	212 (100%)
2	가능하다면 북한 또는 중국, 태국, 버마 등의 체류했던 나라에서 했던 비슷한 직업을 한국에서도 찾고 싶다	48 (23.1%)	50 (24.0%)	29 (13.9%)	44 (21.2%)	37 (17.8%)	208 (100%)
3	나는 5년 후 나의 모습을 구체적으로 상상할 수 있다	8 (3.9%)	22 (10.7%)	53 (25.7%)	74 (35.9%)	49 (23.8%)	206 (100%)
4	앞으로 직업을 결정하는데 있어 귀하는 현재 어떤 상태에 속한다고 생각합니까?	① ²⁾	②	③	④	⑤	합계
		26 (14.8%)	56 (31.8%)	71 (40.3%)	23 (13.1%)	36 (-)	176 (100%)

2) ① 장래의 직업을 결정하였고, 그래서 마음이 편하다, ② 장래의 직업을 결정하였으나 마음은 편하지 않다, ③ 장래의 직업을 결정하지 못하였고, 그래서 마음이 편하지 않다, ④ 장래의 직업을 결정하지 못하였으나 마음은 편하다, ⑤ 무응답

(2) 북한이탈주민의 자기 이해 정도

직업을 선택하는데 필요한 북한이탈주민의 자기 이해 정도를 살펴본 결과 <표 4>와 같이 자기 자신에 대한 이해 정도를 높게 평가하고 있는 것으로 나타났다. 또한 북한이탈주민은 직업을 얻기 위하여 부족한 점을 잘 파악하고 있는 것으로 여기고 있으며(70.5%), 자신에게 맞는 직업이 무엇인지 알고 있다(67.1%)고 인식하고 있음을 알 수 있다. 또한 직업 가치관(74.1%), 원하는 직업의 획득 방법 이해(48.3%) 등과 같이 직업 결정 및 구체적 구직 행동에 영향을 미치는 자기 이해 정도가 높은 수준으로 나타났다.

그러나 이것은 자신에 대해서 이해 정도가 깊다고 판단할 수도 있지만 일상생활에서의 ‘나’가 아니라 직업 결정이라는 주요 의사결정의 필수 정보로서의 객관적인 자기 이해라는 영역 자체를 인식하고 있지 않은 결과로 볼 수도 있다. 한국사회에 대한 이해 정도가 높지 않고, 북한에서 질 높은 직업진로지도 서비스를 제공받지 못했을 가능성을 감안한다면 이러한 해석이 타당하다고 여겨진다. 따라서 북한이탈주민이 직업을 결정하는데 필요한 객관적인 자기 이해의 기회를 구체적으로 제공해야 할 필요성이 있다.

〈표 4〉 북한이탈주민의 자기이해 정도

번호	문항	전혀 그렇지 않음	그렇지 않음	보통	그러함	매우 그러함	합계
5	나는 직업을 얻기 위해서 나에게 부족한 점이 무엇인지 안다	10 (4.8%)	16 (7.6%)	36 (17.1%)	92 (43.8%)	56 (26.7%)	210 (100%)
6	나는 나에게 맞는 직업이 무엇인지 안다	12 (5.7%)	28 (13.4%)	29 (13.8%)	92 (43.8%)	49 (23.3%)	210 (100%)
7	나는 직업을 정하는데 있어서 내가 무엇을 중요하게 여기는지 안다	9 (4.3%)	12 (5.8%)	33 (15.8%)	100 (48.1%)	54 (26.0%)	208 (100%)
8	나는 원하는 직업을 얻기 위해서 가까운 미래에 무엇을 해야 하는지 구체적으로 설명할 수 있다	10 (4.8%)	29 (13.9%)	69 (33.0%)	64 (30.6%)	37 (17.7%)	209 (100%)

(3) 북한이탈주민의 직업에 대한 인식

북한이탈주민의 절대 다수(96.2%)가 직업을 갖는 것이 중요하다고 인식하고 있었다. 이는 북한이탈주민의 취업 지원 업무를 담당하는 고용지원센터 및 직업훈련기관의 담당자들이 공통적으로 지적하는 생계급여의 지급과 연동하여 직업 획득을 꺼려한다는 지적과 상반된다. 실제 북한이탈주민은 직업의 중요성을 인식하고 있으면서도 현실적인 진로 의사결정 상황에서는 ‘일’과 ‘직업’에 대한 차이, 즉 직업의 성립조건과 의미를 정확하게 파악하지 못하여 직업선택과 결정을 보류하고 있을 가능성이 있다. 따라서 한국사회에서의 직업의 의미, 직업의 성립 조건 등을 제대로 알려 주어 올바른 직업관이 성립된다면 바람직한 직업 선택에 도움을 줄 수 있을 것으로 판단된다.

〈표 5〉 북한이탈주민의 직업에 대한 인식

번호	문항	전혀 그렇지 않음	그렇지 않음	보통	그러함	매우 그러함	합계
9	나는 직업을 갖는 것이 중요하다고 생각한다	1 (0.5%)	3 (1.4%)	4 (1.9%)	49 (23.2%)	154 (73.0%)	211 (100%)
10	이제껏 내가 관심 있었던 분야가 아니라도 기회가 주어진다면 취직하겠다	7 (3.3%)	20 (9.5%)	20 (9.5%)	87 (41.2%)	77 (36.5%)	211 (100%)
11	나의 능력 및 경력 등에 못미치는 일자리는 거절하겠다	20 (9.6%)	47 (22.5%)	44 (21.0%)	69 (33.0%)	29 (13.9%)	209 (100%)
12	노임 등 제시된 취업조건이 마음에 들지 않아도 일자리만 있다면 우선 취업하겠다	31 (15.0%)	50 (24.1%)	43 (20.8%)	59 (28.5%)	24 (11.6%)	207 (100%)
13	나는 남자가 할 일과 여자가 할 일이 따로 있다고 생각한다	29 (13.8%)	65 (31.0%)	43 (20.5%)	48 (22.8%)	25 (11.9%)	210 (100%)

(4) 북한이탈주민이 알고 싶어하는 직업 관련 정보

북한이탈주민이 알고 싶어하는 직업 관련 정보를 순위별로 살펴본 결과 1순위에서 가장 많이 언급된 것이 ‘유망 직업의 종류(1순위내 비중: 21.1%)’ 이고, ‘해당 직업에 취업을 위한 자격조건(1순위내 비중: 16.1%)’, ‘신생직업 및 이색직업(1순위내 비중: 14.5%)’ 등이 그 뒤를 이었다. 2순위에서는 ‘노임(2순위내 비중: 16.9%)’ 과 ‘직업에서 하는 일(2순위내 비중: 16.4%)’ 로 별 차이 없이 높은 비중을 차지하였고, 앞으로의 직업세계 전망에 대한 정보도 필요로 하는 것으로 나타났다(2순위내 비중: 13.8%). 끝으로 3순위에서는 ‘취업 자격조건(3순위내 비중: 20.4%)’ 이 가장 높았고, 그 다음이 ‘노임(3순위내 비중: 17.7%)’, ‘앞으로의 직업

세계 전망(3순위내 비중: 14.5%)’ 등이었다.

〈표 6〉 북한이탈주민이 알고 싶어하는 직업 관련 정보

번호	알고 싶은 정보		인원(비율)
14	1순위	유망 직업의 종류	41(21.2%)
		해당 직업의 취업을 위한 자격 조건	31(16.1%)
		새로 생겨난 직업, 특이한 직업	28(14.5%)
	2순위	노임	32(16.9%)
		해당 직업에서 하는 일	31(16.4%)
		앞으로의 직업세계 전망	26(13.8%)
	3순위	당 직업의 취업을 위한 자격 조건	38(20.4%)
		노임	33(17.7%)
		앞으로의 직업세계 전망	27(14.5%)

(5) 북한이탈주민의 진로결정 능력

진로결정 능력과 관련된 북한이탈주민의 응답결과를 보면 ‘직업 결정을 위하여 해야 할 일(긍정: 44.5%, 부정: 26.4%)’ 과 ‘직업 결정 과정(긍정: 47.6%, 부정: 20.7%)’ 에 대한 자신의 능력을 긍정적으로 평가하고 있음을 알 수 있다. 그러나 직업 결정 과정에 대한 자기 처리 능력에 있어서는 상대적으로 낮은 자신감(긍정: 34.5%, 부정: 24.4%)을 드러내고 있다. 이러한 결과로부터 본인이 진로를 의사결정하는 과정과 해야 할 일은 알고 있지만 낮은 한국사회에서 이를 실천하는 데 상대적으로 어렵하다는 점을 알 수 있다. 따라서 합리적으로 진로를 결정할 수 있는 일반적인 방법과 더불어 북한사회에서의 직업 결정 과정과 한국사회에서의 직업 결정 과정의 차이에 대하여 이해해야 할 필요가 있다.

〈표 7〉 북한이탈주민의 진로결정 능력

번호	문항	전혀 그렇지 않음	그렇지 않음	보통	그러함	매우 그러함	합계
15	나는 직업을 결정하려면 무엇을 해야 하는지 설명할 수 있다	11 (5.3%)	44 (21.1%)	61 (29.1%)	64 (30.6%)	29 (13.9%)	209 (100%)
16	나는 직업을 결정하는데 거쳐야 하는 과정을 계획할 수 있다	10 (4.8%)	33 (15.9%)	66 (31.7%)	81 (38.9%)	18 (8.7%)	208 (100%)
17	나는 직업을 결정하는데 거쳐야 하는 과정을 스스로 처리할 수 있다	11 (5.3%)	40 (19.1%)	86 (41.1%)	52 (24.9%)	20 (9.6%)	209 (100%)
18	새로운 직장을 구하기 위해 체계 적인 계획을 세울 수 있다	7 (3.4%)	36 (17.2%)	66 (31.5%)	70 (33.5%)	30 (14.4%)	209 (100%)

또한 새로운 직장을 구하기 위한 체계적인 계획 수립 능력에 대해서는 ‘그러함(33.5%)’, ‘매우 그러함(14.4%)’ 등으로 긍정적인 응답이 전체의 47.9%에 달하여 상당히 자신감을 보이고 있음을 알 수 있다.

이와 같이 진로 의사결정과 관련하여 북한이탈주민들은 스스로 긍정적인 자기 평가의 경향이 있음을 알 수 있다. 그렇다고 해서 북한이탈주민이 직장 또는 직업 획득을 위한 체계적인 계획 수립 방법을 잘 알고 합리적으로 진로를 결정할 수 있다고 보기는 힘들다.

(6) 북한이탈주민의 구직기술 정도

북한이탈주민은 구체적인 구직행동에 있어서, 직업 구하는 과정에 대해서는 자신의 능력을 상대적으로 긍정적인 평가하였다(전혀 그렇지 않음: 3.3%, 그렇지 않음: 16.1%, 보통: 39.8%, 그러함: 25.6%, 매우 그러함: 15.2%). 그러나 제출해야 할 서류의 작성(전혀 그렇지 않음: 6.2%, 그렇지

않음: 30.6%, 보통: 40.7%, 그러함: 16.7%, 매우 그러함: 5.8%)이나 면접방법(전혀 그렇지 않음: 7.1%, 그렇지 않음: 25.6%, 보통: 40.8%, 그러함: 18.0%, 매우 그러함: 8.5%) 등에 대해서는 다소 낮게 평가하고 있음을 알 수 있다.

〈표 8〉 북한이탈주민의 구직기술 정도

번호	문항	전혀 그렇지 않음	그렇지 않음	보통	그러함	매우 그러함	합계
19	나는 한국에서 직업을 구하는 과정에서 해야 할 일을 잘 알고 있다	7 (3.3%)	34 (16.1%)	84 (39.8%)	54 (25.6%)	32 (15.2%)	211 (100%)
20	나는 직업을 구하는데 필요한 서류를 작성하는 방법을 잘 알고 있다	13 (6.2%)	64 (30.6%)	85 (40.7%)	35 (16.7%)	12 (5.8%)	209 (100%)
21	나는 직업을 구하는데 필요한 면접 방법을 잘 알고 있다	15 (7.1%)	54 (25.6%)	86 (40.8%)	38 (18.0%)	18 (8.5%)	211 (100%)

(7) 과거 북한이탈주민의 종사 직업

설문에 응답한 북한이탈주민이 북한에서 종사했던 직업(복수일 경우, 복수 응답)의 종류를 보면 1/3이상이 단순노무직에 편중되어있음을 알 수 있다. 한편 제3국 체류시절 종사했던 직업의 종류는 서비스·판매업 종사자(36.5%), 제조·생산직 종사자(11.3%) 등 북한에서보다 다양해졌다. 그러나 서비스직의 경우도 통역 등과 같이 전문 서비스를 제공하는 경우도 있었지만 음식점 종업원 등과 같이 단순 서비스 직무를 수행하는 직업에 종사하는 경우가 대부분이었다. 체류한 제3국가에 종사한 직업 가운데 ‘농부’가 두드러지게 많았다.

〈표 9〉 북한에서 북한이탈주민의 종사 직업

직업	응답수	비율(%)
단순노무직 종사자	95	35.4
사무직 종사자	24	9.0
농·축·어·임업 종사자	23	8.6
기능직 종사자	18	6.7
서비스·판매 종사자	17	6.3
운수업 종사자	13	4.9
자영업자	10	3.7
군인	9	3.4
교사	8	3.0
운동선수	6	2.2
전문직(의사, 한의사, 수의사)	5	1.9
간호사	4	1.5
목수	4	1.5
연예인	4	1.5
광부	3	1.1
중장비 기술자	3	1.1
기타	9	3.3
학생	13	4.9
합계	268	100.0

〈표 10〉 제3체류국에서 북한이탈주민의 종사 직업

직업	응답수	비율(%)
서비스·판매업 종사자	65	36.5
제조 및 생산직 종사자	20	11.3
농·임·어·축산업 종사자	39	21.9
자영업자	24	13.5
단순노무직 종사자	13	7.3
기능직 종사자	10	5.6
중장비 기술자	3	1.7
사무직 종사자	2	1.1
운수업 종사자	2	1.1
합계	178	100

(8) 북한이탈주민이 한국에서 종사하고 싶은 직업

한국에서 하고 싶은 직업을 살펴본 결과, 북한이탈주민이 한국에서 어떤 직업을 가질 것인가를 결정함에 있어 현실 가능성, 즉 할 수 있는가에 대하여 상당히 고려하고 있음을 알 수 있다. 그러나 북한사회와 비교하여 상대적으로 사회가 복잡하고, 산업이 발달하여 다양한 직업의 세계가 존재하는 한국사회에 대한 이해가 충분하지 않은 현 상태에서 하고 싶은 직업에 대한 결정은 시기상조일 수 있다. 따라서 북한이탈주민이 한국 사회의 직업세계를 깊이 있게 이해하는 것이 중요한 과제라 할 수 있다.

〈표 11〉 북한이탈주민이 한국에서 종사하고 싶은 직업

직업	응답수	비율(%)
서비스·판매업 종사자	58	23.2
기능직 종사자	53	21.2
사무직 종사자	20	8.0
운수업 종사자	19	7.6
자영업자	17	6.8
중장비 기술자	15	6.0
컴퓨터 관련 종사자	14	5.6
농·임·어·축산업 종사자	10	4.0
예술가	9	3.6
단순노무직 종사자	9	3.6
간호사	6	2.4
전문직 종사자	4	1.6
교사	4	1.6
연예인	4	1.6
공무원	3	1.2
기타	5	2.0
합계	250	100

5. 직업 및 직업훈련 정보 탐색

다음의 인터넷 사이트를 이용하여 직업과 직업훈련 등에 대한 정보를 탐색해 볼 수 있다.

(1) 고용노동부 워크넷 : <http://www.work.go.kr>

고용노동부와 한국고용정보원에서 운영하는 워크넷은 구직의 채용정보, 구인의 인재정보, 직업 및 진로의 내직업·진로찾기, 직업심리검사, 직업·진로자료실, 진로상담, 학과정보 등의 정보를 제공하고 있다.

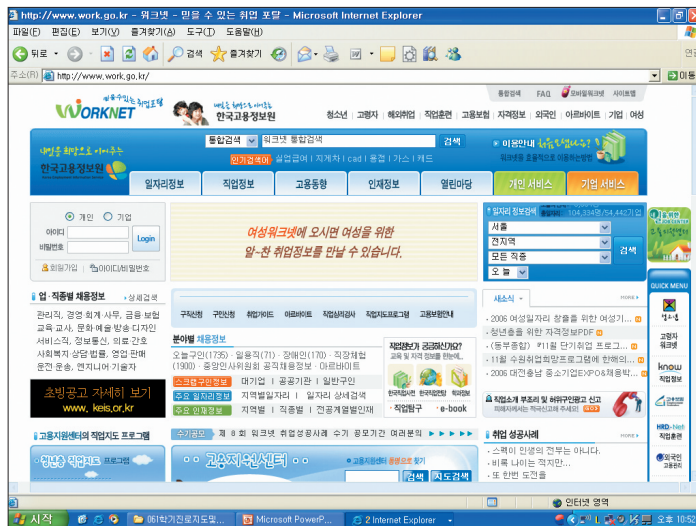


그림 1. 워크넷의 초기화면

(2) 직업훈련정보망 : <http://www.hrd.go.kr>

직업훈련 소개, 직업훈련직종 정보, 훈련기관 안내 등을 제공하고 있어서 하나원 수료 후 희망하는 직업훈련에 대한 정보를 얻는 데 도움을 받을 수 있다.



그림 2. 직업훈련정보망의 초기화면

6. 자격정보 탐색

(1) 자격의 개념과 중요성

가. 자격의 개념

미래는 지식기반사회가 심화되면서 숙련근로자 또는 전문직 인력에 대한 수요는 꾸준히 증가할 것으로 예상된다.

자격이란 어떤 직무에서 현재 또는 미래의 근로자가 보유한 특정한 수준의 숙련이나 자질을 갖추었음을 공식적으로 인정하는 것이다.

자격증이란 통상의 기술·기능계 자격증뿐만 아니라 각종 면허, 학위를 포함한 교육 및 훈련 이수증 등을 포괄하는 것이다.

나. 자격의 중요성

① 노동환경의 변화에 적응해야 한다.

자격은 급속한 경기변동 및 노동시장의 변화 시기에 취업, 전직, 재취업은 물론 미래를 대비하는 중요한 기능을 한다. 즉, 노동시장에 유연하게 대응 가능하도록 한다.

② 학력사회에서 능력사회로의 전환에 적응할 수 있도록 한다.

미래는 노동수요와 공급화가 더욱 다양화될 것으로 전망된다. 학력에만 의존하던 과거의 인사채용이나 관리제도의 변화는 필연적일 수밖에 없다. 이에 개인의 종합적인 능력을 제시할 수 있는 자격은 필수적이라 할 수 있다.

(2) 우리나라의 자격체계

우리나라의 자격체계는 크게 국가자격과 민간자격으로 구분된다. 국가 자격은 일반적으로 국가가 관련법에 의해 부여하는 자격으로 국가가 관리·운영하는 자격이며, 한국산업인력공단과 같이 국가가 위탁한 공공기관에서 운영·관리한다. 민간자격증은 민간이 운영·관리하는 자격인데, 이 중 우수한 민간자격을 국가가 공인해주는 공인민간자격이 있다. 국가자격증은 당연히 믿을 만하지만 민간자격은 실제로 검증되지 못한 자격이 있어 특별히 주의할 필요가 있다.

(3) 인터넷자격검정정보시스템 : <http://www.q-net.or.kr>

한국산업인력공단에서 운영하는 자격검정정보를 제공하는 사이트로 자격시험정보, 자격시험일정, 자격취득자정보, 시험접수현황, 시험장소, 시험과목면제확인 등에 대한 정보를 제공하고 있다.



그림 3. 자격정보시스템의 초기화면

(4) 국가기술자격취득자에 대한 우대

자격증은 취업에 아주 중요한 역할을 하는 것임에 틀림없다. 자격증 취득이 직업을 완전히 보장하는 것은 아니나 각종 시험이나 취업 시 가산점을 부여받는 등 우대를 받고 있는 것이 오늘날의 현실이다.

국가 또는 지방자치단체가 공무원을 채용할 때 관련기술자격취득자를 별도의 가산점을 부여하여 우대하거나 특정자격취득자만이 응시할 수 있도록 하는 등의 우대를 하고 있다.

7. 북한자격의 인정

(1) 북한자격의 인정

북한에서 취득한 자격은 대한민국에서 그 자격이 인정되는 것과 안 되는 것이 있다. 북한에서 취득한 자격을 한국에서 인정받기 위해서는 소정의 법 절차에 따라야 한다.

(2) 북한자격 인정의 법적 근거

북한이탈주민은 관계법령이 정하는 절차에 의하여 북한 또는 외국에서 취득한 자격에 상응하는 자격을 인정받을 수 있다(북한이탈주민의보호 및 정착지원에 관한 법률 제14조).

(3) 북한자격의 인정 절차

- ① 북한에서 취득한 자격을 인정받고자 하는 북한이탈주민은 통일부장관(통일부 정착지원과)에게 학력·자격인정신청서와 자격을 증명하는 자료(자격증, 자격에 관한 상세사항 등)를 첨부하여 제출하여야 한다.
- ② 자격신청서를 제출받은 통일부장관은 신청내용에 대한 확인서를 첨부하여 이를 당해 자격인정업무를 관장하는 기관(정부부처, 한국산업인력공단, 대한상공회의소, 자격기본법에 의한 민간기관의 자격시행처 등)의 장에게 송부하여야 한다.

- ③ 자격인정신청서와 확인서를 송부 받은 기관의 장은 이를 송부받은 날로부터 3월 이내에 보호대상자의 자격인정여부를 결정하여 그 결과를 통일부장관에게 통보하고, 통일부장관은 이를 신청인에게 통지하여야 한다(북한이탈주민의보호및정착지원에관한법률시행령 제28조제1항내지제3항).

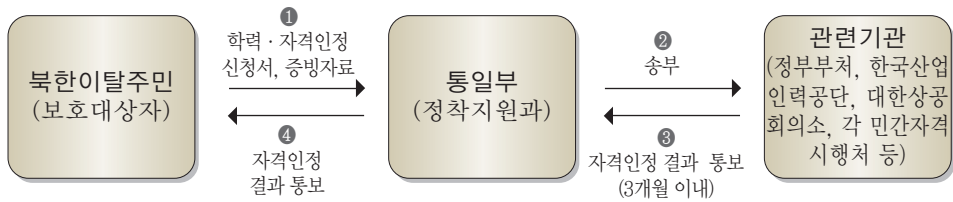


그림 5. 자격인정 절차

8. 직업가치관

(1) 가치의 개념

가치 또는 가치관이란 ‘개인적·사회적으로 더 바람직한 것에 대한 생각’ 과 ‘여러 가치들에 대한 사람들의 생각’ 이라고 정의할 수 있다.

삶에서 무엇을 지향할 것인가와 관련하여 대부분의 사람들은 자신의 삶의 방향을 유지하는 데 어떤 기준이 되는 지점을 지키려고 한다. 그 지점들이란 종교적인 믿음, 생활에 도움이 되는 물질, 대인관계 등을 포함한다.

이런 개인적인 가치들은 직업선택에 큰 영향을 미치는데, 정신적인 면에 가치를 지닌 사람은 경제적인 가치를 지닌 사람과는 다른 진로를 선택하고 행동하는 것으로 나타난다. 이러한 개인적 가치들은 행동을 결정하는 데 중요한 역할을 하며 고정적이지 않고 변화·발전한다.

(2) 직업가치관의 개념 및 분류

직업과 관련한 영역으로 가치 또는 가치관의 개념을 보다 구체적으로 설명할 수 있다. 직업가치는 다음 몇 가지로 구분하여 내용을 제시할 수 있다.

첫째, 직업가치를 직업에 대한 개인의 태도로 보는 관점이다. 직업가치의 발달은 가족, 학교, 직업 환경뿐만 아니라 사회 매체와의 상호작용을 통해서 이루어진다.

둘째, 직업가치는 사회 계층과의 연관성을 중심으로 직업가치관을 개인의 정의적 지향과 동일한 정도의 만족을 주는 사회적 환경과 계층 간의 중개

역할을 하는 일련의 개념이다.

셋째, 직업가치를 직업에 있어서 어떠한 보상을 중요시 하는가를 중심으로 한다. 즉, 현재나 미래의 직업과 관련한 여러 가지 특성, 보상 가운데 무엇을 중요하게 생각하는 가를 나타낸다.

넷째, 직업가치관을 직업에 대한 관점이나 현재나 미래에 종사하는 직업에 어떠한 가치를 부여하는 것이다.

이상에서의 직업가치에 대한 개념정의를 통해 직업가치는 직업과 관련한 전반적인 태도로 정의할 수 있다. 보다 구체적으로는 직업을 어떻게 보느냐 하는 직업에 대한 관점, 희망 종사 직업에 대한 가치 부여, 직업선택에 있어 바람직한가의 여부를 판단하는 행동기준 및 개념규정, 직업 선택과 직장생활에서의 동기요인, 직장에서의 만족을 결정하는 보상 수단의 종류에 대한 중요도의 판단 기준 등으로 정리할 수 있다.

직업에 대한 가치는 외재적 가치와 내재적 가치로 구분된다. 내재적 가치는 자기능력을 발휘하고 사회에 헌신하며, 인간관계를 중시하고 이상을 추구하며, 직업을 통하여 자기를 표현하고자 하는 직업 그 자체에 가치를 두는 것이다. 외재적 가치는 경제적인 도구, 권력추구, 개인주의와 사회인을 중시하는 등 직업을 도구적 가치로 보는 것이다.

직업 가치 분류를 <표 12>와 같이 정리할 수 있다.

〈표 12〉 직업 가치 분류

영역		내용
내재적 가치	자기능력	자신의 흥미, 적성, 성격에 의해 일이나 직업을 선택하는 경향
	사회헌신	일이나 직업을 사회적 봉사 의 입장에서 보람을 찾는 경향
	인간관계중심	인관관계를 중시하고 사회구성원의 임무를 우선 고려하는 경향
	이상주의	자신의 이상을 실현하는 도구로서 직업을 선택하는 경향
	자기표현	일과 삶을 통하여 자신을 표출하려는 경향
외재적 가치	권력추구	직업 선택 시에 신분, 명성과 명예를 중시하는 경향
	경제우선	부, 수입, 경제적 자립 등에 의하여 일이나 직업을 선택하는 경향
	개인주의	건강이나 노후대책 등에 영향을 받아 일이나 직업을 선택하는 경향
	사회인식 중시	사회신분의 척도로서 주위의 평가를 고려하는 경향
	안정추구	가정의 평화나 일신상의 안정을 추구하는 경향

자료 : 김병숙 외(2005). 한국인의 직업의식조사. 한국직업능력개발원

(3) 직업관 · 직업의식 · 직업윤리

직업가치관과 유사하게 사용되는 용어로 직업관과 직업의식이 있다.

직업관이란 ① 그 직업에 종사하는 사람의 특유한 의식, 태도나 도덕관, 가치관 등을 통틀어 일컫는 것, ② 일반적으로 개인이 갖는 직업에 대한 흥미, 태도, 가치관, 의식 등에 관한 통합된 개념이다. 즉, 특정 직업에 종사하는 사람들의 공통된 의식이며, 또는 한 개인이 직업에 대해서 갖는 일반적인 견해라고 할 수 있다.

직업의식은 자기 직업에 대한 생각이나 자각, 또는 그 직업에 종사하는 사람의 특유한 의식이나 감각으로 정의된다.

한편, 직업윤리는 사회에서 직업인에게 요구하는 직업적 양심이나 사회적 규범의 하나로서 윤리적 이해와 관심을 직업생활이라는 특수한 상황에 적용한 것이다. 따라서 각 개인 혹은 사회가 직업과 관련해 무엇을 더 중요하게 여기며 어떤 가치가 충족되기를 기대하는가를 의미하는 직업 가치와는 구분되는 개념이다.

(4) 직업가치관의 기능

가. 판단 또는 평가의 기준

가치가 개인의 삶 속에서 어떤 기능을 하는가에 대해서는 대체로 다음과 같은 일치된 견해를 보인다. 첫째, 가치는 사물을 평가하는 기준 혹은 준거로서 기능하며, 그러한 평가는 개인이 사물들에 부여하는 상대적 중요성에 기초한다. 둘째, 가치는 기준의 역할을 하여, 행동을 유도하고, 다양한 사회적, 이념적, 정치적, 종교적 논쟁들에 관해 어떤 특정한 입장을 취하도록 하며, 우리 자신이나 타인의 행동을 판단하게 하고, 능력 면에서만이 아니라 도덕성의 측면에서 우리 자신을 다른 사람들과 비교하게 한다. 셋째, 가치관이 그 사람의 동기와 포부를 결정하고, 우리의 세상에 대한 지각과 해석을 크게 좌우하며, 인생의 어디에서 만족과 의의를 얻느냐를 결정하고, 여러 가지 평가의 기준을 제공한다. 따라서 사람의 행동을 결정하는데 있어 가치 내지 가치관은 매우 중요하며, 또한 가치관은 사회적으로도 공동의식 형성 및 사회의 생존·유지 및 발전에 커다란 영향을 끼친다고 할 수 있다.

나. 직업선택

판단 및 평가의 기준으로서 가치의 기능을 진로문제와 연결한다면, 직업가치관은 직업선택에 영향을 미친다. 모든 의사 결정의 표면에는 가치관이 게재되어 있어 직업 선택도 타율적 조건이 허용하는 범위 내에서 한 개인의 가치관에 의해서 이루어진다. 개인은 자신의 삶의 경험을 통해 비교적 안정적인 가치관을 형성하며, 이러한 기본적인 가치구조는 그가

특정한 조직에 소속되어 그 조직 내의 사회화 과정을 거치는 과정에서도 쉽게 변화하지 않는다.

따라서 직업선택 과정에서 가치관의 역할을 검토하는 것은 매우 중요하다. 왜냐하면 직업선택 과정이야말로 개인의 가치와 조직의 가치간의 합치를 이루어낼 수 있는 일차적인 방편이기 때문이다. 개인이 가지고 있는 가치와 목표는 그의 현재 활동들을 미래와 연관시켜 조정할 수 있도록 해주므로, 효과적인 직업선택은 반드시 개인의 가치 및 목표에 근거해야 한다.

다. 직업만족도

개인이 생존과 안녕을 위한 욕구를 충족시키고자 하며, 환경 또한 나름대로의 요구되는 조건이 있으며, 이 두 가지가 서로 일치되어 조화를 이루기 위한 역동적 과정들이 직업적응과정이다. 이때 개인은 자신의 가치가 충족될 수 있는 직업 환경에서 근무할 때, 높은 직업만족도를 가질 수 있는 것이다.

[서식7-1] 학력인정 · 자격인정신청서

접수번호		<input type="checkbox"/> 학력인정 <input type="checkbox"/> 자격인정			신청서 처리기간	
					30일	
신청인	성명			보호번호		
	주민등록번호			입국일		
	주소			전화번호		
이수학력	기간	이수학교명	전공		졸업여부	
자격사항	취득일	자격종목	등급		보수교육	
					<input type="checkbox"/> 필요 <input type="checkbox"/> 불필요	
자격관련경력사항	기간	근무지	직책		비고	
북한이탈주민의보호및정착지원에관한법률시행령제27조제2항·제28조제1항 및 동법시행규칙 제2조제1항의 규정에 의하여 학력·자격인정을 신청합니다.						
년 월 일						
신청인				(서명 또는 인)		
통 일 부 장 관 귀 하						
※ 구비서류 1. 학력·자격인정에 필요한 자료					수수료 없음	

▶ 참고문헌 ◀

- <http://www.work.go.kr>
- <http://www.q-net.or.kr>
- <http://www.hrd.go.kr>
- 김봉환 · 정철영 · 김병석(2006). 학교진로상담. 서울 : 학지사
- 정우현, 구병림, 이무근(1998). 직업 · 기술교육론. 서울 : 교육과학사
- 정철영(1999a). 일과 직업세계의 이해. 한국진로교육학회(편), 진로교육의 이론과 실제, 서울 : 교육과학사.
- 노경란 · 김임태 · 손종욱 · 전연숙(2007), 북한이탈주민 취업지원 프로그램 개발, 한국고용정보원

제 2 장

취업 길라잡이

1. 이력서의 이해
2. 자기소개서의 이해
3. 효과적인 면접 준비

취업 길라잡이

1. 이력서의 이해

(1) 이력서의 의미

이력서는 본인의 인적사항, 학력, 경력, 자격사항 등을 나타내는 것으로 취업할 때 필요한 입사지원 서류이다. 이력서를 쓰는 사람은 본인이지만 보는 사람은 구인자(求人者) 즉 사장이나 인사담당자이다. 따라서 이력서는 본인이 보기 좋게 쓰는 것보다 구인자의 입장에서 필요한 내용을 기재해야 한다.

이력서의 종류에는 인사서식(人事書式) 제1호와 자유형식의 이력서, 온라인지원서가 있다. 인사서식 제1호는 문방구 등에서 판매를 한다. 자유형식은 컴퓨터 편집능력을 활용하여 인적사항, 학력, 경력, 자격 등의 사항을 기재하여 나만의 멋진 이력서를 만들 수 있다. 컴퓨터에 의한 이력서 작성은 매우 편리하다. 본인의 이력사항을 미리 입력해 놓고 필요에 따라 인쇄하여 사용하면 되기 때문이다. 이때는 본인의 사진도 스캐너¹⁾로 이력서에 입력하여 놓으면 좋다. 이력서는 자기의 얼굴과 마찬가지로 생각하여 정성껏 기재하여야 한다. 오자(誤字)나 탈자가 없도록 특히 주의하여야 한다. 자필이력서는 검정색 볼펜(원주필)으로 깨끗이 써야 한다. 빨간색 볼펜이나 연필로 쓰는 것은 좋지 않다. 또한 사업장에서 일반적으로 이력서를 요구할 때는 자필보다는 컴퓨터를 활용하여 작성하는 것이 좋다.

1) 스캐너(Scanner) : 그림이나 사진을 컴퓨터에 입력할 수 있는 기계를 말한다.

(2) 이력서의 구성요소

가. 성명 및 생년월일

성명은 한글과 한자 모두 적고, 성명 뒤에는 도장을 찍는다. 생년월일은 주민등록번호와 동일하게 작성하며, 나이는 만 나이로 기재한다.

나. 연락처(응시부문)

직접 연락이 가능한 전화번호와 응시부문을 기재한다. 핸드폰 등 비상 연락처도 함께 기재한다. 이력서 양식에 긴급연락처(핸드폰) 기재하는 란이 없으면 이력서 우측상단에 기재하는 것이 좋다.

다. 현주소

본인이 현재 거주하고 있는 주소를 쓴다.

라. 학력

초등학교(소학교)부터 최종학력까지 입학과 졸업 연월일을 쓰되, 너무 길어지는 경우에는 고등학교(고등중학교) 입학 때부터 작성하기도 한다. 북한에서 고등중학교 졸업은 ‘고등중학교(고등학교) 졸업’으로 기재한다면 한국의 사업주 등이 이해하기가 쉬울 것이다.

북한이탈주민의 경우는 인민학교부터 최종학력을 입학과 졸업 연월일을 쓰면 된다.

이력서의 편집이 필요할시에는 최종2개의 학력을 기재할 수 있으며 공백없이 기재하는 것이 구인자의 이미지 제고에 중요하다.

마. 경력사항

업무와 관련된 경력 위주로 최근의 것부터 기재한다. 기간과 관계 기관명 등도 명기한다. 취업에 도움이 될 만한 북한에서의 경력을 기재한다. 참고로 대한민국 입국일자 등을 적는 것도 필요할 것이다. 연도순에 따른 순경력도 기재한다.

바. 자격 및 훈련사항

하나원내에서의 기초직업적응훈련(훈련직종)사항도 기재한다.

자신의 장점을 잘 보여줄 수 있는 특기나 학교내외 행사 및 대외 수상 경력, 외국어관련 수상경력, 언어연수 등을 기록한다. 자신에게 불리한 벌(罰)사항은 적지 않는 것도 방법이다.

사. 신체사항 및 병역사항

주로 남자들이 작성하는 부분이다. 병역사항은 복무기간, 군별, 계급 등을 적는다.

아. 사진

3개월 이내에 촬영한 것으로 단정하고 밝은 인상을 주는 정장을 입고 찍은 사진을 붙인다. 즉석사진이나 스냅 사진을 잘라 붙이는 것은 바람직하지 않다.

자. 마무리

이력서 하단에 ‘위와 상위 없음’ 또는 ‘위와 같이 틀림없음’을 기입한 후 작성년월일, 본인 성명을 자필서명한 후 날인하여 마무리한다.

(3) 이력서 작성요령

가. 간단명료하고 구체적으로 자신을 기록

출신학교나 학과, 자격증뿐만 아니라 수상경력, 대내외적 활동 등 자신의 능력이나 장점을 돋보이게 할 수 있는 사항들을 일목요연하게 정리한다. 또한 자필(또는 컴퓨터)로 꼼꼼히 알기 쉽게 기술해야 한다.

나. 과장없이 솔직히 기술

허위사실이나 과장된 내용을 기입해서는 안 된다. 면접이나 입사 후에도 허위사실이 들어 날 경우에는 난처한 상황이 발생할 수 있으므로 그대로 솔직하게 작성한다.

다. 우측상단에 응시부문 및 연락처 명기

이력서 우측상단에 직접 연락이 가능한 전화번호와 지원부서를 명시한다. 급하게 연락할 수 있도록 핸드폰이나 이메일²⁾주소를 함께 기재하는 것이 좋다.

라. 빈 공백없이 꽉찬 이력서 편집

이력서는 서류전형의 합격여부를 판단하고 성실성을 평가할 수 있는 기초자료이다.

마. 국한문 혼용

2) 이메일(E-mail) : 컴퓨터 통신망을 이용하여 컴퓨터 사용자 간에 편지나 여러 정보를 주고받는 개인 통신방법이다. 예를 들면 통일부 하나원 김임태의 이메일 주소는 mire22@hanmail.net이다.

으로 작성된 이력서를 보면 새롭다. 전체를 한자로 쓸 필요는 없지만, 국한문 혼용으로 작성하는 것이 나쁘지는 않다. 즉, 한글로만 쓰는 것 보다는 한문을 같이 쓰면 더 돋보일 수 있으나 채용공고를 잘보고 혼용을 쓸것인지를 잘 선택해야 한다.

바. 검정색 펜으로 깔끔하게 작성

차분하게 여유를 가지고 또박또박 작성하도록 한다. 오자나 탈자가 없도록 하고 틀린 글자가 있을 때는 수정액으로 지우고 고쳐 쓰기보다는 깨끗한 용지에 다시 쓰는 게 낫다. 깨끗하게 작성된 이력서 1부는 버리지 말고 잘 보관해 두었다가, 다음에 필요할 때 보고 쓰면 시간을 절약할 수 있다. 이력서는 검정색 펜으로 깔끔하게 작성하여야 한다.

사. 주민등록등본을 참고

등록기준지나 현주소는 아파트일 경우 동 및 호수까지 정확하게 기재 하며, 가족관계등록 신고가 늦었다든지 해서 인적사항이 실제와 다르더라도 주민등록등본이나 초본에 기재된 내용과 동일하게 작성한다.

아. 자격취득 및 훈련사항 작성

국가공인 자격증이나 면허증 취득사항 등을 기재한다. 특히, 응시 기업의 업종에 부합하는 비공인 민간 자격증을 취득하였을 경우에도 그 내용을 빠짐없이 정리하고, 이때 반드시 취득일과 발령기관을 명기해야 한다. 상별사항이 있을 경우에는 교내외 행사나 대회 수상 경력이라도 지원회사의 업종과 연관하여 뜻밖의 효과를 가져 올 수도 있으므로 융통성 있게 기재하는 재치가 필요하다. 어학실력이 요구되는 요즈음에는 외국어

구사 능력을 매우 중요하므로, 외국어와 관련된 인정증서나 수상경력이 있으면 강조하여 언급하는 것도 도움이 된다.

자. 사회봉사활동 강조

각종 사회봉사 활동경험과 동아리(모임) 활동들을 상세히 언급하는 것이 유리하다. 특히 사회봉사활동 실적을 취업에 도움이 되게 하기 위해서는 봉사활동 확인서를 해당 봉사기관에서 발급 받아 두어야 한다.

카. 마무리 점검

오자·탈자가 없는지, 접히거나 더럽혀지지 않았는지 다시 한번 확인한 후 제출한다. 가급적 직접 제출하거나 큰 봉투에 넣어 등기로 우송하는 것이 좋다. 작은 봉투에 접어서 넣으면 이력서가 구겨져 보는 사람이 불편할 수 있으므로 큰 봉투에 넣어 제출하는 것이 좋다.

타. 나의 미래 이력서

앞으로 10년 후에 나의 이력서는 어떤 모습일까? 이력서에 쓸 내용이 별로 없는 사람일까? 아니면, 열심히 노력하여 이력서에 쓸 내용이 많은 사람일까? 하루 하루를 열심히 산다면 10년 후의 이력서에는 자랑스럽게 쓸 내용이 많을 것이다. 10년 후의 미래이력서를 써보자. 그리고 그것을 이루기 위해 열심히 노력한다면 좋은 결과가 있을 것이다.

<인사서식 1호에 의한 이력서 작성 예시>

<전제제품조립원>

연락처 : 010 -1111-2222

				이 력 서							
사 진				성 명		출 향 이 (인)		주 민 등 록 번 호			
								730122-2000000			
				생년월일		1973년 1월 22일생 (만41세)					
주 소				서울시 관악구 청룡동 1588-10 관악아파트 203동 307호							
호 적 관 계				호주와의 관계		본인		호주성명		홍 길 동	
년 월 일				학 력 및 경 력 사 항				발 령 청			
				< 학 력 사 항 >							
1990		02		15		청진시 청진고등중학교 졸업					
				< 경 력 사 항 >							
1991		04		01		청진시 군사복무(9년)					
2001		10		01		삼일협동농장 농장원 입직					
2003		04		30		삼일협동농장 농장원 퇴직					
2005		01		02		중국 신발제조 한국공장 입사(자재관리)					
2010		12		31		중국 신발제조 한국공장 퇴사 - 6년					
				< 자격 및 훈련사항 >							
2013		08		30		자동차운전 연습면허(2종보통) 자격 취득				서울지방경찰청	
2013		09		16		직업탐색 직업교육 수료				두원공과대학교	
2013		10		09		하나원 사회적응교육 수료(3개월)				하 나 원	
				위의 내용은 틀림 없음							
				2017. 3. 1.							
				홍 길 동 (인)							

<자유형식 이력서 작성 예시>

이 력 서

성 명 : 이 ○ ○
생년월일 : 1973년 3월 11일 (만33세)
주 소 : 경기도 안성시 일이면 삼사리 00번지
집 전 화 : 02-571-0002
휴대전화 : 010-000-0000

목 표
성실함과 인내심으로 남한사회에 정착하기 위하여 최선을 다하여 일하겠습니다.

경력사항

1990.10.1 ~ 1998.4.30 ○○광산 예술선전대 활동
· 친화단결력이 좋아 대원들로부터 인기가 높았음
2000.3.1. ~ 2002.12.31 중국 광주 약세사리 한국공장
· 단순생산노동자로 근무하며 성실하다고 사장님의
인정을 받음
2003.5.8. ~ 2005.5.31 중국 연변 풍성식당(꼬치구이집)
· 식당종업원을 거쳐 주방장으로 1년 근무
· 중국말을 잘 못하였으나 진심과 성실성으로
주방장으로 추천됨

학력사항

1980.9 ~ 1985.8 ○○인민학교 졸업
1985.9 ~ 1990.8 ○○고등중학교 졸업

교육 및 훈련 사항

2006.2.14 ~ 2006.5.11 통일부 하나원 사회적응교육 수료
· 선생님들로부터 적응력이 뛰어나고 대인관계를
잘한다는 칭찬을 받음.
2006. 4. ~ 2006. 5 노동부 기초직업적응훈련 1개월 과정 수료

위의 사실은 틀림없음

2006. 7. 10. 이 ○ ○(인)

2. 자기소개서의 이해

(1) 자기소개서의 의의

자기소개서는 자기를 홍보하는 서류이다. 따라서 본인의 장점을 꾸밈 없이 써야 한다. 따라서 일정한 형식이 정해져 있는 것은 아니다. 자기소개서의 종류에는 기업체 입사지원서 뒷면에 있는 자기소개서와 개인이 자유형식으로 쓰는 자기소개서가 있다.

기업체의 입사지원서 뒷면에 있는 자기소개서는 보통 다섯 항목의 난이 나뉘어져 있다. 즉, 성장과정, 성격소개, 지원동기, 희망업무(직종) 및 포부, 그리고 특기사항이다. 보통 A4용지 1장~2장정도 쓰는 것이 보통이다.

개인이 작성하는 자기소개서도 이와 같은 내용을 기준으로 해서 작성하면 될 것이다.

(2) 자기소개서를 요구하는 이유

가. 가정환경과 성장과정을 살펴보기 위해

인간은 누구나 환경의 영향을 받으며 살아가기 때문에 어떤 환경이나 여건에서 어떻게 성장해 왔는가 하는 것은 개인의 성격형성에 적지 않은 영향을 미친다. 따라서 구인(求人)처에서는 이러한 자기소개서를 통해 개인의 성격, 가치관, 인생관, 직업관 등을 파악하고자 한다. 그리고 학교 생활이나 동아리³⁾ 활동 등을 통해서 는 개개인의 대인관계나 조직에 대한 적응력, 그리고 성실성, 책임감, 창의성 등 여러 가지 면을 파악하게 된다.

3) 동아리 : (같은 뜻을 가지고) 패를 이룬 무리로, 취미나 특기 등이 같은 사람들끼리 모인 모임체이다.

나. 지원동기와 장래성을 알아보기 위해

기업에서는 그 사람이 어떠한 동기로 입사를 희망하게 되었고, 입사 후에는 어떠한 자세로 일에 임할 것이며, 또 그 사람의 장래성은 어떠한가 등을 파악하게 된다.

다. 문장력, 필체와 더불어 잠재능력과 논리성을 알아보기 위해

조직생활에서는 공식적인 의사전달과정이 주로 글을 통해 이루어진다. 따라서 자신의 생각이나 의견을 글로 표현하는 능력은 매우 중요하다. 또한 자기소개서에 나타난 문장력과 논리성들을 통해서 개인의 성격이나 잠재능력을 파악하는 것도 가능하다.

(3) 자기소개서 작성요령

가. 성장과정

이 난은 제한된 지면이므로, 미리 자기가 써야 할 것을 간추려 본 후에 또박또박 깨끗이 써야 한다. 이때 평범한 내용보다는 가급적 남들이 관심을 갖지 않던 새로운 분야에 대한 언급이 필요하다. 가훈 또한 경험(아르바이트⁴⁾ 등) 등을 통해 역경 등을 딛고 일어난 의지 등을 기술하면 좋다.

4) 아르바이트(Arbeit) : 본업(本業)과는 별도의 수입을 얻기 위한 일종의 부업(副業). 노동·업적이라는 뜻의 독일어 Arbeit에서 유래된 말이다. 처음에는 학생이나 직업인이 본업 이외의 수입을 얻기 위해 하는 일을 뜻했으나 현재는 주부의 시간제 근무 또는 계절적·일시적 형태의 일도 아르바이트에 포함한다.

나. 성격소개

일부러 진실하지 못한 진술을 할 필요가 없다. 장점을 최대한도로 부각시켜 자신을 소개하는 능력이 필요하다. 단점에 대해서도 진솔하게 기술하고, 그것을 극복하기 위해 어떤 노력을 하고 있는지를 진술하면, 오히려 장점으로 부각될 수 있다. 적극적인 사고, 성실성, 근면성, 원만한 품성, 미래에 대한 도전의지, 패기 있는 성격 등을 나타낼 수 있도록 유의해야 한다.

다. 지원동기

친구, 선배의 소개 및 권유, 학교 선생의 추천 등이 있을 수 있겠지만, 보다 더 명백한 기술이 필요하다. 자신의 적성과 비전을 제시하는 방법도 추천할 만하다. 취업하고자 하는 기업의 업종, 경영이념, 창업정신 등을 알아서 그 기업의 업종이나 특성에 맞게 지원동기를 기술한다면 좋을 것이다.

라. 희망업무 및 포부

희망업무는 이미 지원동기에서 언급한 것처럼 전공, 적성을 살리기 위해서나, 또는 평소 그 업종에 대한 관심과 연구가 있었다면 좋을 것이다. 포부 수준도 비슷하다. 구체적으로 자기가 선택한 업종에 대한 목표성취나 개발을 위해 어떠한 계획을 가지고 있다는 것을 언급하라. 그렇다고 너무 수준을 높이는 우를 범할 필요는 없다. 늘 '신입사원'이 되는 것을 잊지 말아야 한다.

마. 특기사항

전공의 특성 외에도 부전공, 외국어 구사의 능력, 번역 등의 실력을 과감하게 밝힐 필요가 있다. 그밖에 컴퓨터 사용능력, 운전, 운동 여부와 각종 자격증, 면허증 등의 소지를 사실대로 진술해야 유리하다.

(4) 자기소개서 작성 시 유의사항

가. 독창성 있는 자기소개

개인의 성장과정이나 생각 등을 적어 내려가다 보면 자칫千篇일률적인 내용이 되기 일쑤여서 읽는 사람이 지루해지기 마련이다. 수많은 응시자의 자기 소개서 중에서 눈에 띄기 위해서는 독특한 작성이 요구된다. 문장력이 뛰어나다면 금상첨화⁵⁾이겠지만 그렇지 않더라도 작문을 하는 것처럼 제목을 특이하게 붙여본다든지, 일상적 어투에서 벗어나 명언, 속담 등의 말씀을 인용하는 등의 노력이 필요하다.

나. 생각과 신념이 명백히 들어난 문맥 연결

수필과 감상문에서는 논리성이 비교적 적지만 자기소개서는 그 주장하는 생각과 신념 등이 분명해야 한다. 문장과 문장의 연결, 단락의 연결이 정확하고 명백해야 한다. 자기소개서에 들어가는 내용은 성장과정, 성격, 특별한 능력, 생활신조, 지원동기, 장래희망이나 포부 등이다.

5) 금상첨화(錦上添花) : [비단 위에 꽃을 보탠다는 뜻으로] 좋은 일에 또 좋은 일이 더해진다는 뜻

지원동기가 중요한데 ‘내가 왜 이 회사에 들어가려고 하는지’, ‘내가 왜 이 직종을 택했는지’에 대한 이유를 적고 그렇게 하기 위해 학창시절에 얼마나 노력했는지를 밝히고, 입사 후 어떻게 하고 싶다는 내용까지 일관성 있게 기술하는 것이 좋다.

다. 한글과 한문의 병용

일단 사회에 첫 발을 들여놓으면 어쩔 수 없이 한문과 접하는 기회가 상당히 많음을 알아야 한다. 그렇기 때문에 자기소개서에 한글과 한문을 병용해서 기술하라는 요구가 있다. 또 한글보다는 한문을 같이 써서 자기 소개서를 작성하면, 채용관의 이해를 도울 수 있고, 응시자의 한문실력을 인정받을 수 있게 된다.

라. 맞춤법, 띄어쓰기의 중요성

맞춤법이 너무 엉망이어서는 안된다. 지극히 어려운 맞춤법의 경우에는 몰라도, 자주 쓰는 낱말의 맞춤법을 틀리면, 응시자의 국어 실력을 의심 받게 된다. 띄어쓰기의 경우, 만약 잘못 사용한다면 문법적인 사항은 둘째이고, 일단 읽기가 힘들어진다. 따라서 채용관의 눈에 거슬릴 게 분명하며, 아예 읽지도 않고 넘어갈지도 모른다.

마. 성장과정의 연대순 기술

가정환경이나 성장과정, 대내외 활동 등은 연대순에 의해 기술한다. 가풍이나 재학시절의 독특한 경험, 가치관에 영향을 준 일 등을 작성하되

평범한 이야기는 피하고 자연스럽게 자신의 성격을 드러내는 것이 무난하다. 아울러 채용담당자가 궁금해 하는 것은 과거보다 현재의 모습이므로, 과거에 어떻게 됐다고 끝내지 말고 그것을 통해 얻은 것이 무엇인지를 기술하는 것이 좋다.

바. 회사에 따라 내용을 달리 작성

지망회사의 성격이나 업무내용에 따라 내용을 조정하는 융통성이 필요하다. 언론사나 방송사라면 우등상보다는 번뜩이는 재치와 창의력, 대내외의 활발한 활동이 돋보일 수 있겠고, 일반기업의 경우 업무능력과 연관한 활동내용과 성실성이 높은 점수를 받을 수 있다. 똑같은 내용으로 자기소개서를 여러통 작성해 두기보다는 지망분야에 따라 2~3종류의 자기소개서를 준비해 두는 것이 좋다.

사. 경력자는 실무경력을 위주로

경력자의 경우에는 성장과정이나 성격 등과 같은 기초적인 내용보다는 실제 업무경험 및 능력이 보다 중요하다. 따라서 실제로 경험했던 업무내용을 위주로 기술하고 처리 가능한 업무범위, 처리능력 등을 기술한다.

아. 자기 PR을 적극적으로 하되 과장되지 않게

외국어능력, 컴퓨터활용능력 등 장점이 될 수 있는 것은 객관적, 구체적으로 PR⁶⁾한다. 예를 들면 토익⁷⁾점수, 다룰 수 있는 컴퓨터 프로그램 등에 대한 구체적인 내용을 PR한다. 성격은 장점만 소개하지 말고 자신의 단점

역시 솔직하게 시인하고 이를 극복하기 위해 어떠한 노력을 하고 있는지 서술하는 편이 좋다.

자. 충분한 시간을 갖고 미리 작성

자기소개서 작성 시 분량이 정해져 있는 경우라면 그에 따르도록 하고, 그렇지 않으면 대개 200자 원고지 5장 정도의 분량이 가장 적합하다. 초고 작성 후, 여러 번 반복해서 읽으며 내용과 문장을 수정, 보완한 후 최종 작성하는 것이 좋다. 수정할 부분이 있을 때는 새로 작성하여 여기 저기 뜯어고친 흔적이 없도록 하고 오자나 탈자에도 주의한다.

차. 작성된 자기소개서는 복사해두거나 USB에 저장해 두자

만일 서류전형을 통과하고 면접을 보게 되면 자신이 보낸 자기소개서는 면접관의 질문자료가 될 수 있다. 따라서 자신이 쓴 내용은 반드시 기억해 두는 게 필수적이다. 이를 위해 복사해두면 유용하다. 또한 USB⁸⁾에 저장하여 소지하고 다니면 갑자기 원서를 내야 할 경우에 즉시 사용할 수 있다. 자기소개서의 작성예시를 보면 다음과 같다.

6) PR(public relations) : 여러사람들과의 관계를 좋게 하기 위한 행위 또는 기능. 자기자신을 알리기 위한 수단을 자기PR이라고도 한다. 기업홍보.

7) 토익 [TOEIC(Test of English for International Communication)] 국제 공용어로서의 영어숙달 정도를 평가하는 영어시험. 미교육평가위원회(ETS:Educational Testing Services)가 상업 및 국제적 공용어로서의 영어 숙달정도를 측정하기 위해 개발한 시험 제도이다.

8) USB : 개인용 컴퓨터에 범용 접속 규격, 컴퓨터의 외부기억장치로 사용되는 기기를 말하기도 함.

(작성예시)

자 기 소 개 서

1. 성장과정

함북 온성군의 고등중학교(고등학교)와 상업간부학교 2년과정을 졸업 후, 하나기업소에서 사무원으로 일하던 중 전 인민을 공평하게 잘살게 한다던 사회주의 체제가 말뿐인 구호에 지나지 않는다는 것을 깨달았습니다. 2004년 1월 탈북 후 중국에서 복장무역회사에서 경리사무원으로 일했습니다. 2005년 11월 대한민국에 입국하여 하나원을 2006년 2월 수료하고, 전라남도 목포에 정착하였습니다.

2. 성격

적극적이고 도전의식이 강해 무엇이든 새로운 것에 호기심과 관심이 있습니다. 또한 사람 만나는 것을 좋아하여 대인관계가 좋다는 평을 듣습니다. 나만을 생각하는 것이 아니라 타인을 배려해주는 것이 저의 성격이라고 생각합니다.

3. 지원동기

노력한 만큼 성과가 있는 대한민국에서 열심히 일하고 싶습니다. 아무리 노력해도 똑같은 대우는 결국 사람들을 무력하게 만들었습니다. 통일무역 주식회사는 본인이 그동안 열망하던 일을 할 수 있을 것이라고 생각합니다.

4. 희망업무 및 포부

무역업무를 하고 싶습니다. 북한에서의 상업 및 사무원 경력, 유창한 중국어와 중국에서의 복장무역회사 경험은 무역업무가 적합할 것으로 생각

됩니다. 현대무역주식회사가 이미 중국에 진출하였고, 거대 시장인 중국을 공략하기 위한 경영전략은 바로 본인이 중국체류 시 현지에서 경험한 생활이 많은 도움이 될 것이라고 확신합니다.

5. 특기사항

중국어는 현지 중국인을 만나도 원활한 의사소통이 가능합니다. 하나원에서 배운 컴퓨터는 어느 정도 사무업무도 가능할 것입니다. 또한 상업간부 학교에서 습득한 회계지식도 업무에 도움이 될 것으로 생각합니다.

2017년 3월 1일

성명 김 ○ ○ 인

3. 효과적인 면접 준비

(1) 주요 준비사항

▶ 면접장소와 교통편 확인

회사는 하나원에서 교육받을 때처럼 늦으면 지각이나 별점처리하는 곳이 아니다. 면접시간에 늦는 것은 곧 불합격, 다시 말해 취업을 못하는 것과 직결된다고 할 수 있다. 도심의 교통상황은 수시로 바뀌므로 교통편을 사전에 꼼꼼하게 확인하고 대중교통을 이용하는 것이 바람직하다. 면접 전날 면접 볼 회사를 미리 한번 다녀오는 것도 좋다. 적어도 20분 이상의 시간적 여유를 갖고 도착하도록 한다.

▶ 일반적 질문사항 점검

이력서와 자기소개서 등의 지원서류는 면접의 기초 자료로 활용되므로 자신이 제출한 서류의 사본을 미리 마련해 놓고 꼼꼼히 읽어보고 제출한 서류와 다른 동문서답(東問西答)을 하지 않도록 해야 한다. 또한 지원회사에 대한 정보를 챙겨보는 것도 잊지 말아야 한다.

▶ 충분한 수면

면접 전날 일찍 취침하여 건강한 모습과 맑은 정신 상태를 유지하도록 한다.

▶ 단정하고 깔끔한 복장 및 지참물 챙기기

지원서류 사본, 신분증, 필기도구, 휴대폰 및 전화카드, 손수건, 예비용 스타킹(여성일 경우), 빗 등

(2) 면접 시 주의할 점

▶ 처음 와 봐서 신기한 듯 어색해 하는 태도를 보이지 말 것

이곳저곳 신기한 듯 두리번거리는 태도는 금물이다. 적당히 긴장된 상태를 유지한 단정한 모습이 면접관들의 호감을 살 수 있을 것이다.

▶ 여유 없게 도착하지 말 것

여유 있게 약속시간보다 10~20분가량 일찍 도착하는 것이 좋다. 시간을 빠듯하게 계산하거나 '택시를 이용하면 되겠지' 라는 안일한 생각은 면접을 그르칠 위험한 생각이다.

▶ 무례한 행동을 보이지 말 것

회사의 문턱에 들어서면서 면접은 시작된다고 보아야 한다. 말씨나 태도 등은 면접 시만 주의하면 되는 것이 아니다. 면접보조자나 접수자에게 가볍게라도 농담을 한다든지 하는 업무방해 행동은 금물이다. 회사의 모든 사람들이 면접관이라는 생각으로 신중하고 진지하게 행동할 필요가 있다.

▶ 불안한 행동을 보이지 말 것

긴장을 하면 가만히 있을 수 없기는 하나 마구 손을 비빈다든지, 머리를 만지작거리면 좋지 않은 인상을 줄 수 있다. 심한 경우 다리를 떠는 등의 태도를 보일 수도 있는데 이는 탈락의 원인이 된다.

▶ 대기실에서 큰 소리로 말하거나 소리 내어 껌을 씹지 말 것

아는 사람을 만났다든지 자신이 있다고 하여 큰 소리로 얘기하면 나쁜 인상을 줄 수 있으며, 소리 내어 껌을 씹는 모습은 타인을 불쾌하게 만들 수 있다.

▶ '면접 정도는 잘 볼 수 있다'는 너무 능숙한 태도를 보이지 말 것

너무 아는 척을 한다거나 다른 사람이 궁금해 하는 것을 안다고 하여 답변을 대신한다는 등의 참견은 오히려 탈락의 원인이 된다.

▶ 지나치게 유창하거나 번드르르하게 말하지 말 것

가능한 한 느긋하면서도 간결한 말씨를 사용하여, 유창하지는 않지만 푹푹한 인상을 심어주는 것이 좋다.

▶ 감정을 얼굴에 드러내지 말 것

면접관이 일부러 심술궂은 질문을 던져서 곤혹스럽게 하는 경우가 있다. 이는 면접자가 어떻게 반응하는지를 관찰하려는 의도가 있는 것으로 당황해 하지 말고 느긋한 표정과 분명한 어조로 냉정하게 대처해야 한다. 별걱화를 내어 감정적으로 대하는 것은 면접관의 의도에 걸리고 말 뿐이다.

▶ 나의 모든 것을 이야기할 필요는 없다

면접자는 있는 그대로 자신의 모습을 보이는 것이 중요하다. 그러나 결점이라고 생각되는 것을 하나에서 열까지 열거할 필요는 없다. 자신의 장점과 단점을 객관적으로 가려내어 지원하는 업무와 관련되게 장점을 부각시키고 단점을 보완하는 노력을 하고 있음을 강조한다.

〈 면접 시 자주 나올 수 있는 질문 〉

- ▶ 결혼했습니까?
- ▶ 건강이 좋지 않아 보이는데, 우리 회사에서 일하실 수 있겠습니까?
- ▶ 이와 같은 일을 해 보셨습니까?
- ▶ 컴퓨터를 다룰 수 있거나 관련된 무슨 기술이 있습니까?
- ▶ 당신의 장점과 약점은 무엇입니까?
- ▶ 우리회사에 입사한다면 급여는 얼마를 받고 싶습니까?
- ▶ 당신은 왜 우리 회사에 취직을 하려고 합니까?
- ▶ 왜 복학을 탈출하였습니까?
- ▶ 통일되면 뭘 하시겠습니까?
- ▶ 자신의 특기나 잘 할 수 있는 것을 말씀해 주세요.

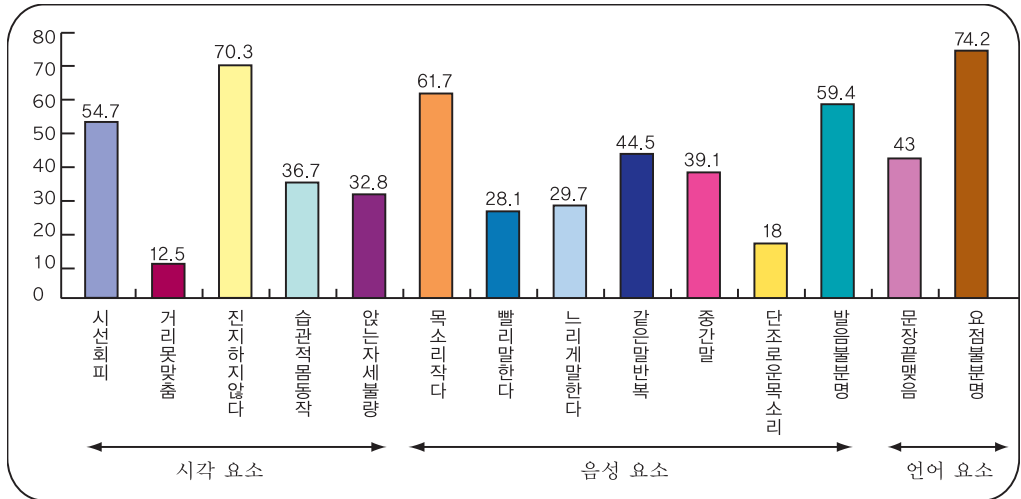
(3) 면접관의 마음을 사로잡는 효과적인 대화법

- ① 대답은 간단하고 명료하게, 천천히 또박또박 차분한 어조로 말한다.
- ② 질문 내용을 파악하지 못했을 때는 오답을 말하기보다는 질문을 재 확인하여 정확히 답변한다.
- ③ 외래어, 반말, 속어, 은어 등의 사용을 피하고 가급적 표준어를 사용한다.
- ④ 주관 없어 보이는 “누가 가보라고 해서.....”, “앞으로 돈을 많이 벌 수 있을 것 같아서.....” 등의 불명확하고 계획성이 없는 답변은 삼간다.
- ⑤ 약점에 대한 지적이나 답변이 곤란한 난처한 질문을 받았을 때는 긴장하지 말고, “지적해주셔서 감사합니다.”, “네, 그런 점은 저도

고치려고 노력하고 있습니다.” 등의 수용하는 자세를 취한다. 일단 상대방의 지적을 인정하고 자신의 논리를 전개한다.

⑥ 모르는 사항에 대한 질문을 받았을 때는 솔직하게 답한다.

면접시 감점 요인 (복수응답비율, N=128)



제3장

취업관련법 이해

1. 근로기준법
2. 고용보험법
3. 직업안정법
4. 남녀고용평등과 일·가정 양립지원에 관한 법률

취업관련법 이해

1. 근로기준법

(1) 근로기준법의 목적과 적용범위

근로기준법은 헌법에 의하여 근로조건을 정함으로써 근로자¹⁾의 기본적 생활을 보장, 향상시키며 균형 있는 국민경제의 발전을 도모함을 목적으로 한다. 근로기준법은 상시 5인 이상의 근로자를 사용하는 모든 사업 또는 사업장에 적용한다.



근로조건을 최저기준을 정한 법

경제적으로 사용자에게 비해 상대적 약자인
근로자를 보호하기 위하여 자유계약에 법이 관여

이 법은 헌법에 따라 근로조건을 정함으로써
근로자의 기본적 생활을 보장, 향상

- 근로자가 사용자에게 **근로를 제공**하고,
- 사용자는 이에 대해 **임금을 지급**하는 것을 목적으로 체결된 계약

※ 계약자유원칙

근대 [시]민법의 3대 원칙

1) 대한민국의 근로기준법 제62조는 「15세미만인 자를 근로자로 사용할 수 없다」고 하고, 북한의 사회주의 노동법 제16조는 「조선민주주의 인민공화국에서 로동하는 나이는 만16살부터이다」고 규정하고 있다. 근로자란, 직업의 종류를 불문하고 사업장에서 임금을 목적으로 근로를 제공하는 사람을 의미

(2) 근로조건과 취업규칙

가. 근로조건

근로자와 사용자는 단체협약, 취업규칙과 근로계약을 준수하여야 하며 각자가 성실하게 이행할 의무가 있다(제5조).

나. 취업규칙

취업규칙은 사용자가 다수의 개별적 근로관계를 처리함에 있어서 그 편의를 위하여 근로계약의 내용이 되는 사항과 복무규정 및 직장질서에 관한 사항을 정해 놓은 것이다. 상시 10인 이상의 근로자를 사용하는 사용자는 일정한 사항에 관한 취업규칙을 작성하여 고용노동부장관에게 신고한다(제93조).



(3) 해고의 예고

가. 해고의 예고

사용자는 근로자를 해고하고자 할 때에는 적어도 30일전에 그 예고를 하여야 하며 30일전에 예고를 하지 아니한 때에는 30일분 이상의 통상 임금을 지급하여야 한다(26조).

나. 단기간의 근로계약자 예고해고의 적용예외

다음에 해당하는 근로자에게는 적용하지 아니한다(제35조).

- ① 일용근로자로서 3월을 계속근무하지 아니한 자
- ② 2월이내의 기간을 정하여 사용된 자
- ③ 월급근로자로서 6월이 되지 못한 자
- ④ 계절적 업무에 6월이내의 기간을 정하여 사용된 자
- ⑤ 수습 사용 중인 근로자



(4) 최저임금제도

전 산업 전 업종 근로자에게 모두 적용되는 임금의 최저 기준으로
사용자는 최저임금을 밑도는 임금을 지급 해서는 안된다. 정부는 매년
1월1일부터 12월31일까지로 최저임금을 적용한다.

적용범위는 근로자를 사용하는 모든 사업 또는 사업장에 해당된다
(최저임금법 제3조)

〈 2017년 최저임금기준 〉

- ▶ 시급 6,470원
- ▶ 월급 (주40시간, 월209시간 1,352,230원)

(5) 퇴직금제도

사용자가 퇴직하는 근로자에게 지급하는 퇴직급여제도에 관하여는 근로자
퇴직급여보장법이 정하는 바에 따른다. 사용자는 퇴직하는 근로자에게
급여를 지급하기 위하여 퇴직급여제도 중 하나 이상의 제도를 설정하여야
한다. 퇴직급여제도라 함은 퇴직금제도, 퇴직연금제도를 말한다. 다만,
계속근로기간이 1년 미만인 근로자, 4주간을 평균하여 1주간의 소정근로
시간이 15시간 미만인 근로자에 대하여는 그러하지 아니하다. 퇴직금
제도를 설정하고자 하는 사용자는 계속근로기간 1년에 대하여 30일분
이상의 평균임금²⁾을 퇴직금으로 퇴직하는 근로자에게 지급할 수 있는
제도를 설정하여야 한다.

2) 매월 고정적으로 받는 임금외에도 부정기적으로 받는 상여금 등을 반영하여 평균적 월급여수준

적용범위는 근로자를 사용하는 모든 사업 또는 사업장에 해당된다
(근로자퇴직급여보장법 제3조)

※ 상시근로자 1인이상 사업장에 적용한다.

(6) 근로시간

가. 법정근로시간³⁾

① 1주 40시간, 1일 8시간

1주간의 근로시간은 휴계시간을 제하고 40시간을 초과할 수 없다.⁴⁾
1일의 근로시간은 휴계시간을 제하고 8시간을 초과할 수 없다(제50조).

주40시간제 근로기준법

- ① 1주 간의 근로시간은 휴계시간을 제외하고 40시간을 초과할 수 없다.
- ② 1일의 근로시간은 휴계시간을 제외하고 8시간을 초과할 수 없다.

	월	화	수	목	금	토	일
주40시간	8시간	8시간	8시간	8시간	8시간	휴무일	휴무일
	4시간 이상 근로시 30분 이상 휴계시간 8시간 이상 근로시 1시간 이상 휴계시간						유급휴일

2008. 7. 1 상시 20명 이상
2011. 7. 1일부터는 상시 5인 이상 사업장 적용

3) 북한의 사회주의노동법 제16조는 「근로자들의 하루 노동시간은 8시간이다. 국가는 노동의 힘든 정도와 특수한 조건에 따라 노동시간을 7시간 또는 6시간으로 한다. 3명 이상의 어린이를 가진 여성노동자들의 하루 노동시간은 6시간으로 한다」고 규정하고 있다.

4) 법 부칙제1조는 1주일에 40시간 근로시간 적용에 대하여 다음과 같이 규정하고 있다. ① 상시 1,000인 이상의 근로자를 사용하는 사업 또는 사업장 : 2004년 7월 1일, ② 상시 300인 이상 1,000인 미만의 근로자를 사용하는 사업 또는 사업장 : 2005년 7월 1일, ③ 상시 100인 이상 300인 미만의 근로자를 사용하는 사업 또는 사업장 : 2006년 7월 1일, ④ 상시 50인 이상 100인 미만의 근로자를 사용하는 사업 또는 사업장 : 2007년 7월 1일, ⑤ 상시 20인 이상 50인 미만의 근로자를 사용하는 사업 또는 사업장 : 2008년 7월 1일, ⑥ 상시 20인 미만의 근로자를 사용하는 사업 또는 사업장, 국가 및 지방자치단체의 기관 : 2011년을 초과하지 아니하는 기간 이내에 대통령령이 정하는 날

② 유해·위험 작업에 있어서의 1일 6시간, 1주 34시간

사업주는 유해 작업에 종사하는 근로자에 대하여는 1일 6시간, 1주 34시간을 초과하여 근로하게 하여서는 아니 된다

③ 소년근로자의 1일 7시간, 1주 40시간

15세이상 18세미만인 자의 근로시간은 1일에 7시간, 1주일에 40시간을 초과하지 못한다. 다만, 당사자간의 합의에 의하여 1일에 1시간, 1주일에 6시간을 한도로 연장할 수 있다.

(7) 휴식

가. 휴게(休憩)

사용자는 근로시간이 4시간인 경우에는 30분이상, 8시간인 경우에는 1시간이상의 휴게시간을 근로시간 도중에 주어야 한다. 휴게시간은 근로자가 자유롭게 이용할 수 있다(제54조).

나. 휴일(休日)⁵⁾

사용자는 근로자에 대하여 1주일에 평균 1회 이상의 유급휴일을 주어야 한다(제55조).

※ 휴게 및 휴일은 상시근로자 1인이상 사업장에 적용한다.

5) 북한의 사회주의노동법 제64조는 「근로자들은 주에 하루씩 휴식을 보장받는다. 국가적으로 제정된 명절 날과 일요일은 쉬는 날로 한다」고 규정하고 있다.

다. 연차유급휴가(休暇)⁶⁾

사용자는 1년간 8할 이상 출근한 근로자에 대하여는 15일의 유급휴가를 주어야 하고, 계속근로연수가 1년 미만인 근로자에 대하여는 1월간 개근시 1일의 유급휴가를 주어야 한다. 사용자는 3년 이상 계속근로한 근로자에 대하여는 15일 휴가에 최초 1년을 초과하는 계속근로연수 매 2년에 대하여 1일을 가산한 유급휴가를 주어야 한다(제60조).

이 경우 가산휴가를 포함한 총 휴가일수는 25일을 한도로 한다. 휴가는 근로자의 청구가 있는 시기에 주어야 하며, 그 기간에 대하여는 취업규칙이나 그 밖의 정하는 바에 의한 통상임금 또는 평균임금을 지급하여야 한다. 다만, 근로자가 청구한 시기에 휴가를 주는 것이 사업운영에 막대한 지장이 있는 경우에는 그 시기를 변경할 수 있다.

연차유급 휴가는 1년간 행사하지 아니한 때에는 소멸된다.

(8) 연장·야간 및 휴일근로의 가산임금 지급

사용자는 연장근로와 야간근로(하오 10시부터 상오 6시까지 사이의 근로) 또는 휴일근로에 대하여는 통상임금(通常賃金)의 100분의 50이상을 가산하여 지급하여야 한다(제56조). 사용자는 근로자대표와의 서면합의에 따라 연장근로·야간근로 및 휴일근로에 대하여 임금을 지급하는 것에 갈음하여 휴가를 부여할 수 있다(제57조).

6) 북한의 사회주의노동법 제65조는 「노동자, 사무원, 협동농장원들은 해마다 14일간의 정기휴가와 직종에 따라 7일 내지 21일간의 보충휴가를 받는다」고 규정하고 있다.

(9) 여성의 보호

가. 생리휴가

흔히 보건휴가라고 하며, 사용자는 여성 근로자가 청구하면 월 1일의 생리휴가를 주어야 한다(제73조). 생리휴가는 유급이 아니다.

나. 출산전·후 휴가

이는 출산휴가라고도 한다. 사용자는 임신 중의 여성에게 출산 전과 출산 후를(産前後)⁷⁾를 통하여 90일(한번에 둘 이상 자녀를 임신한 경우에는 120일)의 출산전후휴가를 주어야 한다(제74조). 이 경우 휴가기간의 배정은 출산후에 45일(한번에 둘 이상 자녀를 임신한 경우에는 60일)이상이 되어야 한다. 그리고 국가는 산전후휴가를 사용한 근로자가 고용보험피험자인 경우 30일에 대하여는 통상임금에 상당하는 금액을 지급한다.

임신 중의 여성근로자에게 시간외근로를 하게 하여서는 아니되며, 그 근로자의 요구가 있는 경우에는 쉬운 종류의 근로로 전환하여야 한다(제74조의⑤)

임신 중인 여성 근로자가 유산의 경험 등 대통령령으로 정하는 사유로 제1항의 휴가를 청구하는 경우 출산 전 어느 때 라도 휴가를 나누어 사용할 수 있도록 하여야 한다. 이 경우 출산 후의 휴가 기간은 연속하여 45일(한 번에 둘 이상 자녀를 임신한 경우에는 60일) 이상이 되어야 한다.

출산전후휴가 종료 후에는 휴가 전과 동일한 업무 또는 동등한 수준의

7) 북한의 사회주의노동법 제66조는 「여성근로자들은 정기 및 보충휴가외에 근속년한에 관계없이 산전 60일, 산후 90일간의 산전산후휴가를 받는다」고 규정하고 있다.

임금을 지급하는 직무에 복귀시켜야 한다(제74조의⑥).

임신 후 12주 이내 또는 36주 이후에 있는 여성 근로자가 1일 2시간의 근로시간 단축을 신청하는 경우 이를 허용하여야 한다. 다만, 1일 근로시간이 8시간 미만인 근로자에 대하여는 1일 근로시간이 6시간이 되도록 근로시간 단축을 허용할 수 있다(제74조의⑦).

제7항에 따른 근로시간 단축을 이유로 해당 근로자의 임금을 삭감하여서는 아니 된다(제74조의⑧).

제7항에 따른 근로시간 단축의 신청방법 및 절차 등에 필요한 사항은 대통령령으로 정한다(제74조의⑨).

다. 태아검진 시간의 허용

사용자는 임신한 여성근로자가 모자보건법에 따른 임신부 정기건강진단을 받는데 필요한 시간을 청구하는 경우 이를 허용하여야 한다(제74조의2)

라. 육아시간

생후 1년미만의 유아를 가진 여자근로자의 청구가 있는 경우에는 1일 2회 각각 30분 이상 젓먹일 수 있는 유급수유시간을 주어야 한다(제75조).

2. 고용보험법

(1) 목적

이 법은 고용보험의 시행을 통하여 실업의 예방, 고용의 촉진 및 근로자의 직업능력의 개발과 향상을 꾀하고, 국가의 직업지도와 직업소개 기능을 강화하며, 근로자가 실업한 경우에 생활에 필요한 급여를 실시하여 근로자의 생활안정과 구직 활동을 촉진함으로써 경제·사회 발전에 이바지 하는 것을 목적으로 한다.

(2) 용어 정의

‘피보험자’는 보험에 가입되거나 가입된 것으로 보는 근로자를 말한다. ‘이직(離職)’이란 피보험자와 사업주 사이의 고용관계가 끝나게 되는 것을 말하며, ‘실업’이란 근로의 의사와 능력이 있음에도 불구하고 취업 하지 못한 상태에 있는 것을 말한다. ‘일용근로자’는 1개월 미만 동안 고용되는 자를 말한다.

(3) 고용보험제도의 의의

고용보험제도는 실직근로자가 구직활동을 하는 기간 동안 생계지원을 위한 실업급여 지급뿐만 아니라 근로자의 직업능력개발을 위한 훈련과 교육을 지원하고 실업예방과 고용촉진을 위하여 각종 사업주 지원사업을 복합적으로 실시하는 사전적이고 적극적인 고용정책 수단이다.

(4) 고용보험의 사업

고용보험은 고용보험사업으로서 고용안정사업·직업능력개발사업 및 실업급여, 육아휴직급여 및 출산전후휴가급여 등을 실시한다.

(5) 실업급여

가. 실업급여의 의의

실업급여는 고용보험 피보험자였던 자가 실업을 하게 되면 그에 대한 생계를 지원하고 재취업을 촉진하기 위해 보험자인 정부가 지원하는 제도이다.

나. 구직⁸⁾급여

실업급여의 하나인 구직급여를 받으려면 실업을 인정받아야 한다. 실업의 인정을 받고자 하는 수급자격자는 고용보험법 제33조의 규정에 의하여 실업의 신고를 한 날부터 기산(起算)하여 2주간에 1회씩 고용노동부 고용센터에 출석하여 재취직을 위한 구직 노력을 하였음을 신고한다. 즉 직장을 구하고 있음을 신고해야 한다.

다. 구직급여의 금액

구직급여는 피보험기간⁹⁾과 회사를 퇴직¹⁰⁾할 당시의 연령에 따라 다음과

8) 구직이란 직장을 구하는 것을 말한다.

9) 피보험기간이란 직장에 근무하면서 고용보험료를 납입한 기간을 말한다.

10) 퇴직(退職) : 현직(現職)에서 물러남. 직장을 그만두는 것을 말한다.

같이 급여한다. 구직급여란 직장에서 지급받던 월급의 50%를 다음 <표 1>의 일수만큼 지급한다.

<표 1> 구직급여의 기준일수

이직시의 연령	피보험기간				
	1년미만	1년이상 3년미만	3년이상 5년미만	5년이상 10년미만	10년 이상
30세미만	90일	90일	120일	150일	180일
30세이상 ~ 50세미만	90일	120일	150일	180일	210일
50세이상 및 장애인	90일	150일	180일	210일	240일

(6) 고용 보험료

고용노동부장관은 보험사업에 소요되는 비용에 충당하기 위하여 사업주와 피보험자인 근로자로부터 보험료를 근로복지공단에서 징수한다.

3. 직업안정법

(1) 목적

이 법은 모든 근로자가 각자의 능력을 계발·발휘할 수 있는 직업에 취업할 기회를 제공하고, 정부와 민간부문이 협력하여 각 산업에서 필요한 노동력이 원활하게 공급되도록 지원함으로써 근로자의 직업안정을 도모하고 국민 경제의 균형있는 발전에 이바지함을 목적으로 한다.

(2) 균등처우

누구든지 성별, 연령, 종교, 신체적 조건, 사회적 신분 또는 혼인 여부를 등을 이유로 직업소개 또는 직업지도를 받거나 고용관계를 결정할 때 차별 대우를 받지 아니한다.

(3) 취업을 위한 구직신청

취업은 스스로 알아서 하는 것이 원칙이다. 국가(고용노동부 고용센터) 등에서 취업알선을 하는 기관이 있는데 이때는 구직신청을 해야 한다.

가. 구직신청

구직이란 직장을 구하는 것이다. 구직을 신청하고자 하는 자는 고용노동부 고용센터에 구직신청을 할 수 있다. 구직신청 내용이 법령에 위반하는 때에는 구직신청을 할 수 없다.

나. 직업상담·직업지도

고용노동부 고용센터에서는 구직자의 요청이 있거나 필요하다고 인정되어 구직자의 동의를 얻은 경우에는 직업상담 또는 직업선호도검사를 할 수 있다

직업선호도검사는 하나원에서 실시하여, 그 검사결과표를 북한이탈주민에게 나누어 준다. 필요할 때 검사결과표를 복사하여 제출하면 취업에 도움이 된다.

고용노동부 고용센터에서 구직신청을 접수할 경우에는 구직자의 신원을 확인하므로 주민등록증이나 운전면허증을 지참하여야 한다.

다. 훈련기관 알선

고용센터에서는 구직자의 취직을 촉진하기 위하여 직업능력개발훈련을 받는 것이 필요하다고 인정되는 경우에는 “내일배움카드”를 발급받고 구직자가 근로자직업훈련촉진법에 의한 직업능력개발훈련시설 등에서 직업능력개발훈련을 받도록 알선할 수 있다.

(4) 직업소개기관

국가나 지방자치단체 외에 직업을 소개하는 기관이 있는데 직업소개기관은 크게 무료 직업소개기관과, 유료 직업소개기관이 있다.

가. 무료 직업소개소

무료직업소개사업은 소개대상이 되는 근로자가 취직하고자 하는 장소를

기준으로 하여 국내무료직업소개사업과 국외무료직업소개사업으로 구분한다.

무료직업소개사업의 신고를 받을 수 있는 자는 그 설립목적 및 사업내용이 무료직업소개사업에 적합하고, 당해 사업의 유지·운영에 필요한 조직 및 자산을 갖춘 비영리법인 또는 공익단체로 한다. 예를 들면 전국음식업중앙회, 한국미용사회 등에서 무료로 취업알선을 해주는 경우가 있다.

나. 유료 직업소개소

‘홍길동 직업소개소’ 등으로 간판이 되어 있는 곳에서 일정한 수수료를 주고 취업알선을 받을 수 있다. 그러나 이 경우에는 조심하여야 한다. 신문 등을 보면 유료 직업소개소에서 인신매매를 했다는 등의 보도가 종종 있다. 그러므로 처음 정착할 때는 직업안정기관인 고용노동부 고용센터나 지방자치단체의 일자리지원센터 등을 이용하는 것이 좋을 것이다.

(5) 허위 구인광고

가. 허위 구인광고 조심

생활정보지 등의 신문을 보면 사람을 모집한다는 광고가 있다. 취업을 하기 위해 잘못 하다가는 신문의 허위 구인광고에 당할 수가 있으므로 조심해야 한다.

나. 허위 구인광고의 종류

허위 구인광고 또는 허위의 구인조건제시의 범위는 신문·잡지 기타 간행물, 유·무선방송, 컴퓨터통신·간판·벽보 기타의 방법에 의하여

광고를 하는 행위 중 다음의 1에 해당하는 것으로 한다.

- ① 구인을 가장하여 물품판매 · 수강생모집 · 직업소개(職業紹介) · 부업
알선 · 자금모금 등을 행하는 광고
- ② 허위구인을 목적으로 구인자의 신원(업체명)을 표시하지 아니하는
광고
- ③ 구인자가 제시한 직종 · 고용형태 · 근로조건 등이 응모할 때의 그것과
현저히 다른 광고
- ④ 기타 광고의 중요내용이 사실과 다른 광고



**구인을 가장한
물품 판매**



**직원 선발로
자금 모금**



**업무 내용이
불명확한 광고**

4. 남녀고용평등과 일·가정 양립에 관한 법률

(1) 목적

남녀고용평등과 일·가정 양립에 관한 법률은 「헌법」의 평등이념에 따라 고용에 있어서 남녀의 평등한 기회 및 대우를 보장하는 한편 모성을 보호하고 직장과 가정생활의 양립과 여성의 직업능력개발 및 고용촉진을 지원함으로써 남녀고용평등 실현을 목적으로 한다.

(2) 배우자 출산휴가

사업주는 근로자가 배우자의 출산을 이유로 휴가를 청구할 경우에 5일의 범위에서 3일 이상의 휴가를 주어야 한다. 이 경우 사용한 휴가기간 중 최초 3일은 유급으로 한다. 근로자의 배우자가 출산한 날로부터 3일이 지나면 청구할 수 없다.

(3) 육아휴직

사업주는 근로자가 만8세 이하의 초등학교 취학전 자녀를 양육하기 위하여 휴직을 신청하는 경우에 이를 허용하여야 한다.

육아휴직의 기간은 1년 이내로 한다.

(4) 직장 내 성희롱

‘직장 내 성희롱(性戲弄)’이란 사업주, 상급자 또는 근로자가 직장 내의

지위를 이용하거나 업무와 관련하여 다른 근로자에게 성적인 언어나 행동 등으로 또는 이를 조건으로 고용상의 불이익을 주거나 또는 성적 굴욕감을 유발하게 하여 고용환경을 악화시키는 것을 말한다.

직장 성희롱의 성립

직장내의 **지위를 이용**하거나 **업무와 관련하여** 이뤄질 것

성적인 언어나 행동 등을 조건으로 **고용상 불이익을 줄 것**

성적 굴욕감을 유발하여 **고용환경을 악화 시킬 것**

(5) 성희롱의 유형

① 육체적 행위

육체적 행위에 해당되는 성희롱 예시를 보면 입맞춤이나 포옹, 뒤에서 끼안는 등의 신체적 접촉행위, 가슴·엉덩이 등 특정 신체부위를 만지는 행위, 안마나 애무를 강요하는 행위 등이 있다.

② 언어적 행위

언어적 행위에 해당되는 성희롱 예시를 보면 음란한 농담을 하거나 음탕하고 상스러운 이야기를 하는 행위, 외모에 대한 성적인 비유나 평가를 하는 행위, 성적인 관계를 강요하거나 회유하는 행위, 회식자리 등에서 무리하게 옆에 앉혀 술을 따르도록 강요하는 행위 등이 있다.

③ 시각적 행위

시각적 행위에 해당되는 성희롱의 예시를 보면 음란한 사진·그림·낙서·출판물 등을 게시하거나 보여주는 행위(컴퓨터통신이나 팩스밀리 등을 이용하는 경우를 포함한다), 성과 관련된 자신의 특정 신체부위를 고의적으로 노출하거나 만지는 행위 등이 있다.

④ 기타 사회통념상 성적 굴욕감을 유발하는 것으로 인정되는 언어나 행동

직장 성희롱의 유형

육체적 행위

입맞춤, 포옹, 안마 등 접촉하거나 만지는 것

언어적 행위

음란한 농담(전화포함), 외모에 대한 성적 비유
술자리에서 따르도록 강요하는 행위 등

시각적 행위

음란한 사진, 그림, 낙서 등을 게시하거나 보여주는 것
성과 관련된 특정 부위를 고의적으로 노출

제 4 장

직업훈련의 이해

1. 직업훈련의 목적 및 훈련종류
2. 직업훈련의 변경 및 지원내용

1. 직업훈련의 목적 및 훈련종류

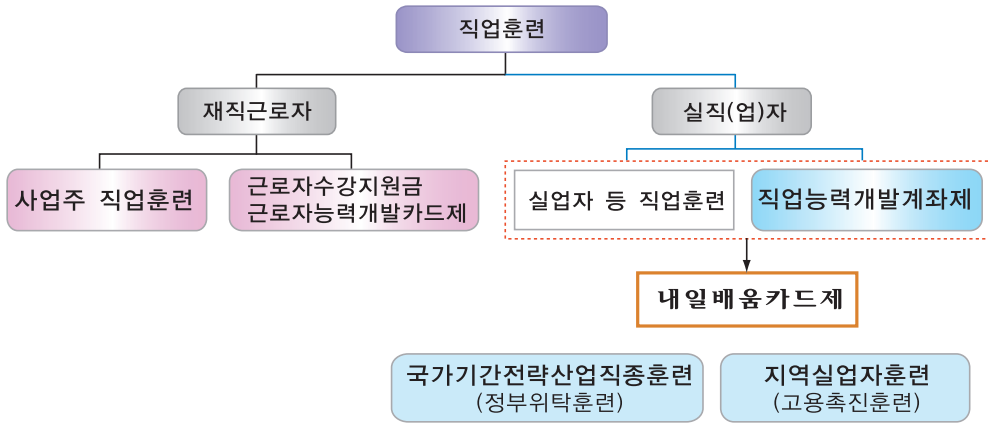
(1) 직업훈련의 목적

북한이탈주민의 성공적인 정착을 위해서는 심리적인 적응과 경제적 적응이 매우 중요하다고 할 수 있다. 경제적 적응은 취업을 통해서 보다 빠르게 적응할 수 있는 계기가 되는 것은 확실하다. 성공적인 취업을 위해서 직업훈련을 실시하는 것이 매우 중요하다. 직업훈련의 목적은 거주지에서의 보호기간 5년 중 직업훈련을 희망하는 경우 직업훈련을 실시하여 취업을 할 수 있는 능력을 향상시켜 신속한 취업을 이루어 궁극적으로는 조기의 사회정착을 도모하기 위함이다. 직업훈련은 북한이탈주민이 직업능력을 갖도록 하여 취업하는 데 도움이 되게 하기 위해서 실시하는 것이다.

(2) 직업훈련의 종류

직업훈련은 재직자 및 실업자훈련으로 나눌 수 있다. 재직자의 경우 회사에 취업한 재직근로자를 위한 것으로 사업주 직업훈련과 근로자수강지원금, 근로자능력개발카드제가 있다. 이는 북한이탈주민들이 취업을 한 뒤에 이용할 수 있는 훈련제도이다. 실업자훈련의 경우 취업을 하기 전 실업상태에 있을 경우에 받을 수 있는 교육으로 실업자 등 직업훈련은 직업능력개발계좌제와 합쳐져서 내일배움카드제(직업능력개발계좌제)훈련으로 변경되었다. 국가기간?전략산업직종훈련의 대상 직종 직업훈련은 국가에서 필요한 기간 및 전략산업 직종을 지정해 이 직종의 직업훈련 받으면 직업훈련수당 지급 등의 혜택을 주고 있다. <표2>에 2017년 국가기간?전략산업직종훈련의 대상 직종이 있다.

〈표 1〉 직업훈련종류



(3) 직업훈련의 대상자

북한이탈주민의 거주지 보호기간(5년) 중 직업훈련 희망자로서 다음의 요건을 갖추어야 한다.

- ① 「근로자직업능력개발법」에 의해 속임수 또는 그 밖의 부정한 방법으로 훈련 등을 받은 사유로 수강제한처분을 받은 사실이 있는 경우에는 그 처분 후 6월이 지날 것.
- ② 훈련 중 수강을 포기한 사실이 있는 경우에는 포기한 날로부터 3월이 지날 것.
- ③ 구직등록 후 취업(180일 이상 취업한 경우에 한한다)시까지 계좌의 잔액이 남아 있을 것.
- ④ 정부로부터 훈련비 등의 지원을 받는 훈련과정의 수강 중에 있는 자가 아닐 것.

〈 표 2 〉 2017년 국가기간?전략산업직종훈련의 대상 직종
(제15조제1항제1호 관련)

대분류	기간산업직종(53개)	전략산업직종(19개)	서비스산업직종(37개)
경영·회계·사무(3)			물류관리, 품질경영, 마케팅전략 기획(마케팅PD) (3)
교육·자연·사회과학(1)			기상학연구 (1)
문화·예술·디자인·방송(8)			시각디자인, 환경디자인, 영상 제작, 디지털디자인, 3D영상 제작**, 게임콘텐츠제작**, 제품 디자인, 멀티미디어콘텐츠 제작 (8)
이용·숙박·여행·오락·스포츠(3)			국제의료통역, 국제관광마케팅, 스포츠마케팅 (3)
건설(16)	건축목공, 건축시공, 실내건축, 측량, 토목시공, 조경, 가스설비 시공, 열냉동설비, 건축설비 설계·시공, 창호시공 (10)	그린홈시공, 친환경건축 시공, 플랜트건설, 플랜트 설비 (4)	U-city(건설?토목?IT), BIM (2)
기계(32)	기계설계제작, 공유압, 생산 기계, 치공구, 기계조립, 선체 가공, 선체의장, 선체조립, 항공기기체제작, 자동차도장, 레이저가공, 밀링(머시닝센터), 사출금형, 선반(CNC선반), 프레스금형, 컴퓨터응용기계, 섬유기계설치·정비, 공조냉동 기계, 열기계, 시스템제어, 측정 (21)	의료기기제작, 자동차전기·전자장치정비, 자동차엔진정비, 자동차새시정비 (4)	산업응용로봇제어, 기계장비 설치정비, 항공기정비, 자동차 차체정비, 운반하역기계설치·정비, 생산정보시스템, 선박기관 정비 (7)
재료(9)	주조, 레이저용접, 수중용접, 전기용접, 특수용접, 자동화 용접, 파이프용접, 도금 (8)	반도체표면처리 (1)	
화학(1)		의약품제조 (1)	
섬유·의복(2)	염색가공 (1)		패션디자인 (1)
전기·전자(15)	외선공사, 내선공사, 전기기기 제작, 전자응용기기(개발, 생산), 반도체가공, 전자시스템제어, 전자부품개발, 전기시스템 제어 (8)	LED응용, 반도체장비설비, LED장비및공정, 디스플레이, 반도체생산, 태양광발전설비, 풍력발전 설비** (7)	
정보통신(9)	광통신설비, 정보통신설비, 전자통신 (3)		정보시스템구축(개발, 운영)**, 디지털컨버전스, 제품SW구축**, RFID·USN응용, 스마트웹&콘텐츠개발*, 네트워크운영 관리 (6)

대분류	기간산업직종(53개)	전략산업직종(19개)	서비스산업직종(37개)
인쇄·목재·가구·공예(5)	특수인쇄, 평판인쇄(2)	가구설계제작(1)	출판, 보석디자인(2)
환경·에너지·안전(4)		태양에너지생산(1)	생태복원·관리, 산업환경, 비파괴검사(3)
농림, 수산(1)			말조련(1)

* 지원·기능 인력과정, ** 전문·기술 인력과정, 표시가 없는 직종은 지원·기능 및 전문·기술 인력과정

※ 위 표 기계분야의 항공기기체제작, 섬유기계설치·정비, 열기계, 선박기관정비, 재료분야의 주소, 도금, 전기·전자분야의 반도체가공 직종은 추후 수요조사, 전문가 의견 등을 수렴하여 2016년까지 제외 여부 결정

2. 직업훈련의 변경 및 지원내용

(1) 북한이탈주민에 대한 직업훈련 변경

기존에는 북한이탈주민 단독반(독자반)의 경우 직업훈련기관이 고용노동부와 직접 훈련위탁체결을 맺고 훈련을 실시하였으며 북한이탈주민은 단독반 수강 시에만 훈련비, 특별수당을 지급하여 왔다. 2011년부터는 북한이탈주민에 가상계좌를 발급하고, 수강생은 계좌로 지급된 훈련비 한도 내에서 자유롭게 훈련수강이 가능하도록 변경되었다.

(2) 지원내용

고용노동부는 수강생에 가상계좌를 발급하여 훈련비 200만원을 지급하고 수강생은 해당 한도 내에서 별도 자부담 없이 희망훈련을 수강할

수 있다. 일반국민의 경우는 훈련비의 20~40% 자부담이 있다. 단, 고용노동부의 취업성공패키지 프로그램에 참여하여 직업훈련 참여시 해당가상계좌로 훈련비 300만원을 지급하고 자부담을 면제해 준다. 훈련수당은 일반 수강생에 대한 수당지급체계와 동일하다.

〈표 3〉 직업훈련의 변경내용

구 분	기 존	개 편
전달체계		
훈련프로그램	표준화된 훈련과정 ※ 6개월, 1년 단위로 획일화	다양한 훈련과정 ※ 훈련기간의 다양화로 필요훈련 조합
지원방식	참여횟수(3회)제한 방식	지원금액(200만원) 한도 방식 ※ 일정비율(20~40%) 본인부담
훈련장려금인정	1개 과정	3개 과정(동일 분야)
훈련수당 지급	훈련 특별수당 별도 지급	훈련특별수당 지급 없음(본인부담 면제)
과정추가	요양보호사 등 개설 불가	요양보호사, 간병인, 발음교정 및 국어어법(경어법) 개설가능

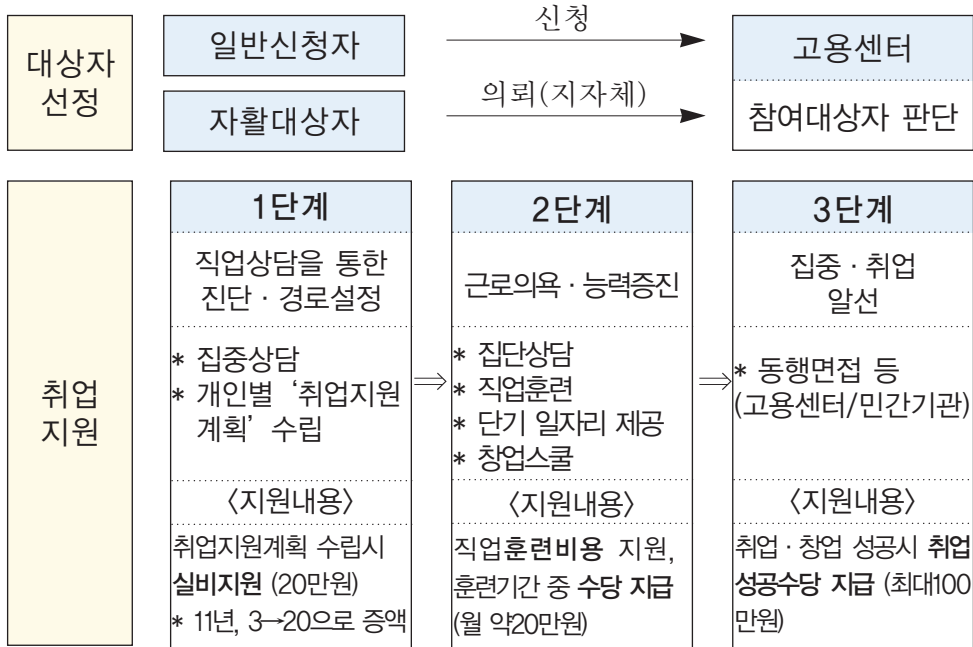
〈표 4〉 북한이탈주민 직업훈련 지원제도 비교

구분	북한이탈주민		③일반국민 (북한이탈주민도 ①, ② 외의 경로로 훈련 참가 시 ③에 해당)
	① 독자반 참가자 (’11년 이후 적용)	② 취업성공패키지 참가자	
훈련비 지원 (한도액)	200만원	300만원	200만원
자부담	면 제	면 제	20~40%
훈련수당	취약계층과 동일	취약계층과 동일	일반 수강생과 동일
참가 가능한 훈련과정	북한이탈주민 독자반 으로 개설되는 일부과정	전체 직업훈련 *단, 담당자와 면담하여 해당 훈련 참가의 적합 성을 인정받아야 함.	전체 직업훈련
지원요건	· 북한이탈주민 · 독자반으로 개설된 과정에 참가할 것	· 북한이탈주민 · 취업성공패키지 프로그램 참가자	

북한이탈주민을 위한 고용노동부 '취업성공패키지' 프로그램

- 신청대상 : 거주보호기간(5년) 내에 있는 만18세~64세 이하의 북한이탈주민
- 취업성공패키지 개요 : 3단계 취업지원프로그램 통합 제공
 - 개인별 취업역량 등에 대해 정확히 진단 후 단계별로 통합적인 취업지원 실시

< 취업성공패키지 프로그램 개요 >



- 취업성공패키지 직업훈련 지원 안내
 - 취업성공패키지 프로그램에 참가한 북한이탈주민이 2단계 직업훈련에 참가 시 1인당 300만원 한도, 자부담 면제로 훈련비 지원, 월 약20만원 훈련수당 지급
 - * 일반 국민의 경우 : 훈련비는 200만원 한도, 자부담20~40%, 수당은 동일
 - * 취업패키지 미참가 북한이탈주민 : 훈련비 200만원 한도, 자부담 면제, 수당 동일
- 신청방법
 - 신청방법 : 직접방문 또는 우편신청
 - 신청장소 : 거주지 관할 고용센터
 - 신청서류 : 취업성공패키지 지원사업 참가신청서 및 증빙서류
 - * 북한이탈주민의 신분확인 ⇒ 고용센터 취업보호담당관이 3S-Net이나('11년 연계), 구청에서 발급하는 '북한이탈주민 등록확인서' 등을 통해 확인

문의처 △가까운 고용센터(1588-1919) △고용노동부 홈페이지(www.moel.go.kr-정보마당-주요정책정보-고용서비스-취업성공패키지)

▶ 참고문헌 ◀

- 통일부(2015). 북한이탈주민 정착지원업무 실무편람
- 고용노동부(2015) 실업자 등 직업능력개발실시규정

제 5 장

지역별 취업정보 이해

1. 지역별 특성
2. 지역별 산업현황
3. 지역별 고용현황
4. 지역별 취업정보

지역별 취업정보 이해

1. 지역별 특성

(1) 한국과 북한의 지역에 대한 인식

북한에서는 지역별 선호가 매우 편중되어 있는 것이 사실이다. 평양과 같은 수도를 중심으로 한 선호는 매우 높은 반면, 그 외 도시나 농촌에 대한 선호는 매우 낮은 편이다.

이러한 북한에서의 경험은 실제적으로 한국에서 거주를 선택하는데 많은 영향을 미치고 있다. 한국의 경우 서울 및 경기지역에 거주하려고 하는 선호경향이 두드러지게 나타나고 있다. 무조건 수도권에 거주하기 보다는 한국의 전반적인 취업정보를 제대로 이해하여 가장 도움이 될 수 있는 지역에 정착하는 것이 필요하다.

(2) 한국의 일자리는 골고루 분포되어 있다.

북한이탈주민들이 생각하고 있는 것은 재북 및 재중 당시에 경험에 비추어 수도를 중심으로 모든 일자리가 형성되어 있고 그 외의 지역은 올바른 일자리와 좋은 일자리를 구하기 어렵다고 생각하고 있다.

하지만, 한국의 경우 서울 및 경기도에 일자리가 많은 것은 사실이지만 그만큼 일자리를 구하고자 하는 구직자도 많음으로 인해 직장을 구하기가 마냥 쉽지만은 않다고 할 수 있다.

한국의 경우에는 지역별로 특징적인 산업이 발달하였으며 그러한 산업들을 중심으로 도시가 발전하고 있음을 알아야 할 것이다.



〈그림 1〉 인공위성에서 바라본 한국과 북한 지역

인공위성의 사진에서도 알 수 있듯이, 한국의 경우 서울 및 경기도뿐만 아니라 전국적으로 골고루 발전되어 있는 것을 볼 수 있다. 이것은 한국에서 일자리를 구하는데 있어 전국적으로 큰 차이가 없음을 보여준다.

(3) 서울지역은 발전이 되어 일자리가 많다?

한국의 수도는 서울이다. 수도 서울인 만큼 다른 지역에 비해 발전도 많이 되어 있는 것이 사실이다. 하지만, 서울에서는 사람들도 많이 살고 있다. 그런 면들을 모두 고려해 보면 서울에서 일자리를 구하는 것이 무조건 쉽다고만 할 수는 없다.

서울은 과연 어떤 일자리가 많은가? 통계적으로 보면 서울은 대기업 중심의 사무직 일자리가 가장 많은 부분을 차지하고 있다. 이것은 한국의 수도인 서울에 대기업 본사들이 밀집되어 있기 때문이다.

그러나 대기업 사무직 중심의 서울지역 일자리가 북한이탈주민에게 반드시 유리하다고만은 할 수 없다. 북한이탈주민들 스스로가 정말로 하고자 하는 일자리를 충분히 알아본 뒤에 직업을 선택하는 것이 중요하다.

현재 한국의 경우는 서울 집중현상이 너무 심화되어서 행정기관을 지방으로 이전하는 등 지방분권 활성화를 통해 국토의 균형발전을 진행하고 있는 중이며 이에 따라 일자리도 지방으로 확대되어가고 있다.

결론적으로, 서울지역이 아니면 좋은 일자리를 구할 수 없다는 생각은 바람직하지 않으며, 지역이 어떠한 곳이라도 의지만 있다면 좋은 일자리를 구하는 데 어려움이 없다는 것을 인식하여야 한다.



〈그림 2〉 서울지역은 어디일까요?

위의 사진에서 볼 수 있듯이, 한국의 모든 지역은 각 지역에 맞는 나름대로의 발전을 이루어가고 있음을 알 수 있다. 지금부터 그 지역에 대한 일자리 정보를 알아보자.

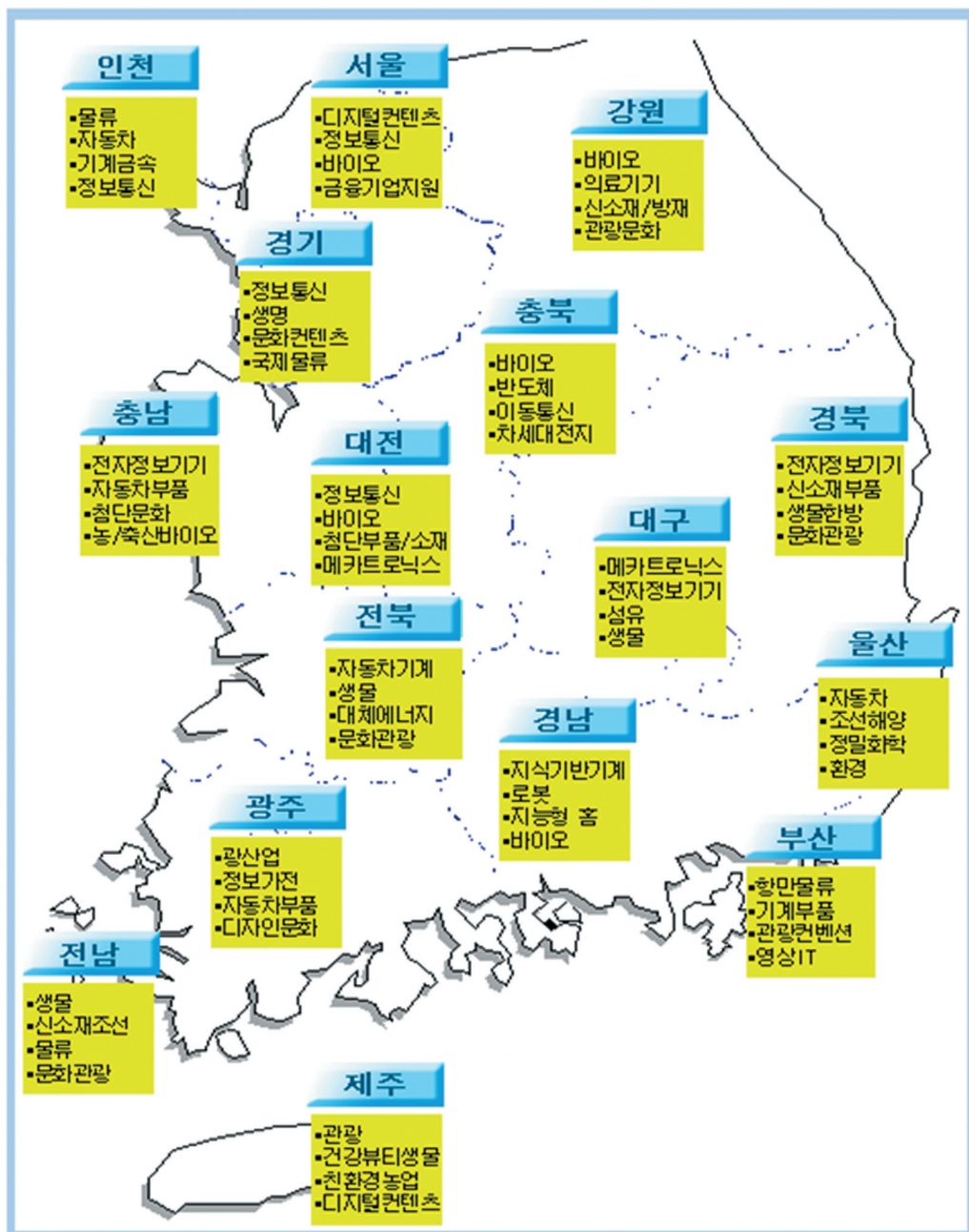
2. 지역별 산업 현황

(1) 지역별 주요 산업현황

지역별 주요 산업현황을 보면 **서울**은 디지털 콘텐츠, 정보통신, 바이오, 금융기업지원을 중심으로 산업이 발전하였으며 항구도시인 **인천**은 물류, 자동차, 기계금속, 정보통신 등이 주요 산업으로 발전하여 왔다. 또한, 중요한 항구도시의 하나인 **부산**도 항만물류, 기계부품, 관광컨벤션, 영상 IT가 발전하였으며, 내륙중심 도시인 **대구**는 메카트로닉스, 전자정보기기, 섬유, 생물이 발전하였으며, 교통의 중심지인 **대전**은 정보통신, 바이오, 첨단부품/소재, 메카트로닉스가 발전하였다. 호남지방의 중심도시인 **광주**는 광산업, 정보가전, 자동차부품, 디자인문화 등을 중심으로 발전하였으며, 중공업의 중심인 **울산**은 자동차, 조선해양, 정밀화학, 환경이 주요 산업이다.

경기도는 정보통신, 생명, 문화콘텐츠, 국제물류; **강원도**는 바이오, 의료기기, 신소재/방재, 관광문화; **충청북도**는 바이오, 반도체, 이동통신, 차세대전지; **충청남도**는 전자정보기기, 자동차부품, 첨단문화, 농/축산 바이오; **경상북도**는 전자정보기기, 신소재부품, 생물한방, 문화관광; **경상남도**는 지식기반기계, 로봇, 지능형 홈 바이오 산업; **전라북도**는 자동차기계, 생물, 대체에너지, 문화관광; **전라남도**는 생물, 신소재조선, 물류, 문화관광, **제주도**는 관광, 건강뷰티생물, 친환경농업, 디지털 콘텐츠 산업이 중요한 중심산업이다.

중소도시의 경우, **울산과 거제도**에는 조선산업이 **포항과 광양**에는 제철 산업이 발달되어 왔다. 또한, **구미와 파주**는 전자관련 산업이 발달하였으며, 충청남도에는 신행정도시 이전에 따른 행정서비스관련업이 발달되어가고 있다.



〈그림 3〉 전국지역별 전략산업현황

3. 지역별 고용 현황

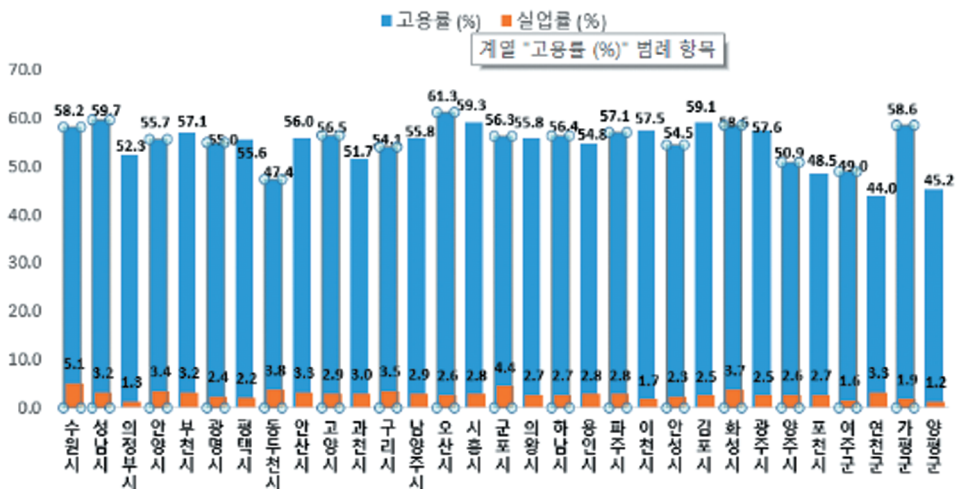
(1) 경기도

경기도의 경제활동참가율은 55.6%부터 64.0%까지의 범위를 나타내며, 시군별로는 이천시(66.0%), 안성시(64.6%), 오산시(64.4%) 순으로 높다.

고용률은 53.4%부터 64%까지의 범위를 나타내며, 시군별로는 이천시(64%), 안성시(63.9), 가평군(63.4%) 순으로, 취업자수는 수원시(57만 6천명), 고양시(49만3천명), 성남시(48만9천명) 등으로 높다.

실업률은 수원시(5.0%), 의왕시(4.8%), 부천시(4.2%) 순으로 높으며, 실업자수는 수원시(3만명), 성남시(2만2천명), 용인시(2만명) 등에서 많다.

〈 경기도 시군별 고용률 및 실업률 〉



(2) 강원도

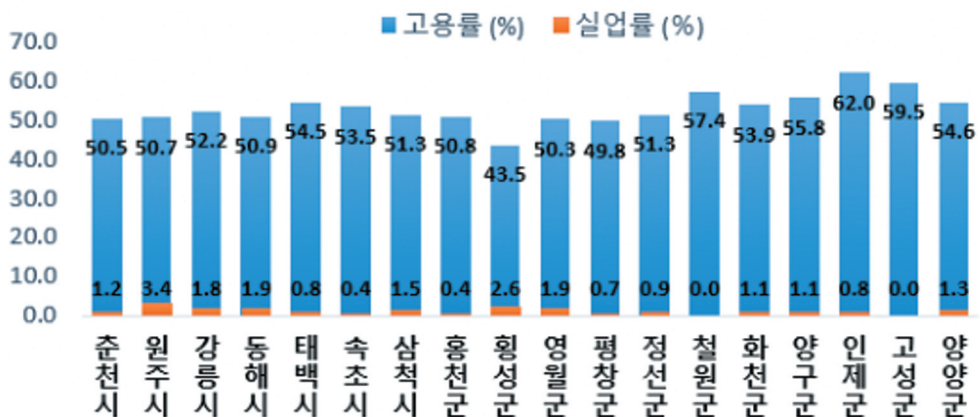
강원도의 경제활동참가율은 53.7%부터 71.0%까지의 범위를 나타내며, 시군별로는 군지역인 횡성군(71.0%), 인제군(70.9%), 평창군(69.0%) 순으로 높다.

고용률은 51.9%부터 70.7%까지의 범위를 나타내며, 시군별로는 인제군(70.7%), 횡성군(69.6%), 평창군(67.3%)순으로 높다.

취업자수는 춘천시(15만4천명), 춘천시(12만8천명) 등에서 많다.

실업률은 춘천시(4.3%), 동해시(3.8%), 원주시(3.7%) 순으로 높으며, 실업자수는 원주시(5천9백명), 춘천시(5천8백명) 등에서 많다.

〈 강원도 시군별 고용률 및 실업률 〉



(3) 충청북도

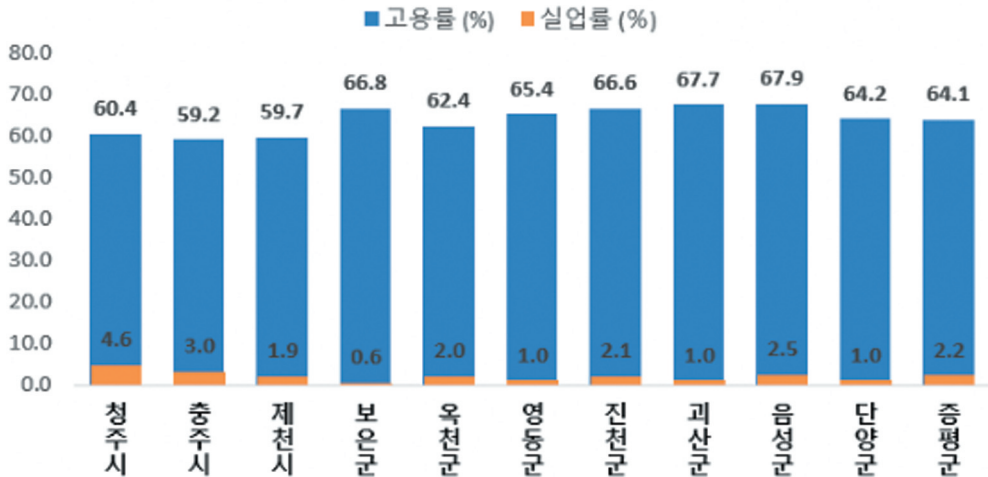
충청북도의 경제활동참가율은 60.8%부터 69.6%까지의 범위를 나타내며, 시군별로는 음성군(69.6%), 괴산군(68.4%), 진천군(68%) 순으로 높다.

고용률은 59.2%부터 67.9%까지의 범위를 나타내며, 시군별로는 음성군(67.9%), 괴산군(67.7%), 보은군(66.8%) 순으로 높다.

취업자수는 청주시(42만1천명), 충주시(10만3백명) 등에서 많다.

실업률은 청주시(3.3%), 충주시(3.0%), 증평군(2.2%) 순으로 높으며, 실업자수는 청주시(2만명), 충주시(3천2백명) 등에서 많다.

〈 충청북도 시군별 고용률 및 실업률 (단위 %) 〉

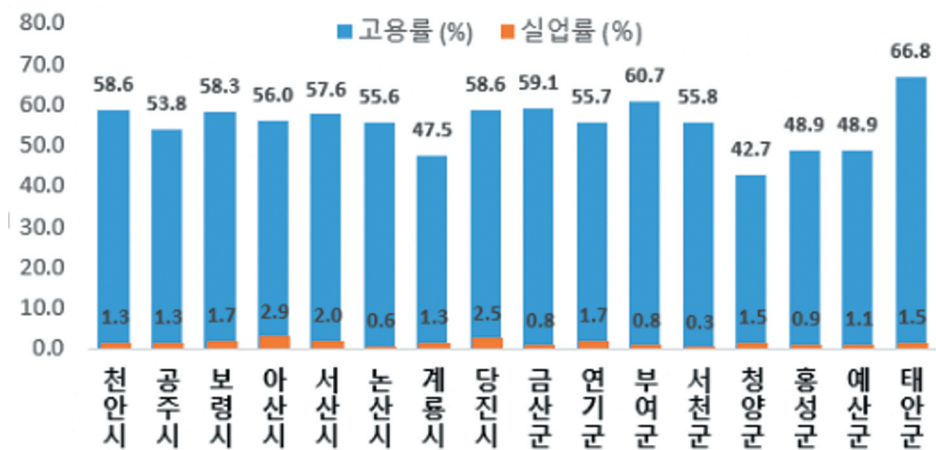


(4) 충청남도

충청남도의 경제활동참가율은 51.0%부터 74.4%의 범위를 나타내며, 시군별로는 태안군(74.4%), 청양군(73.0%), 당진시(69.8%) 순으로 높다.

고용률은 50.3%부터 73.6%까지의 범위를 나타내며, 시군별로는 태안군(73.6%), 청양군(72.0%), 당진시(68%) 순으로 높다. 취업자수는 천안시(31만3천명), 아산시(15만5천명) 등에서 많다. 실업률은 천안시(3.4%), 보령시(3.2%), 당진시(2.7%) 순으로 높게 나타나며, 실업자수는 천안시(1만1천명), 아산시(2천8백명) 등에서 많다.

〈 충청남도 시군별 고용률 및 실업률 (단위 %) 〉



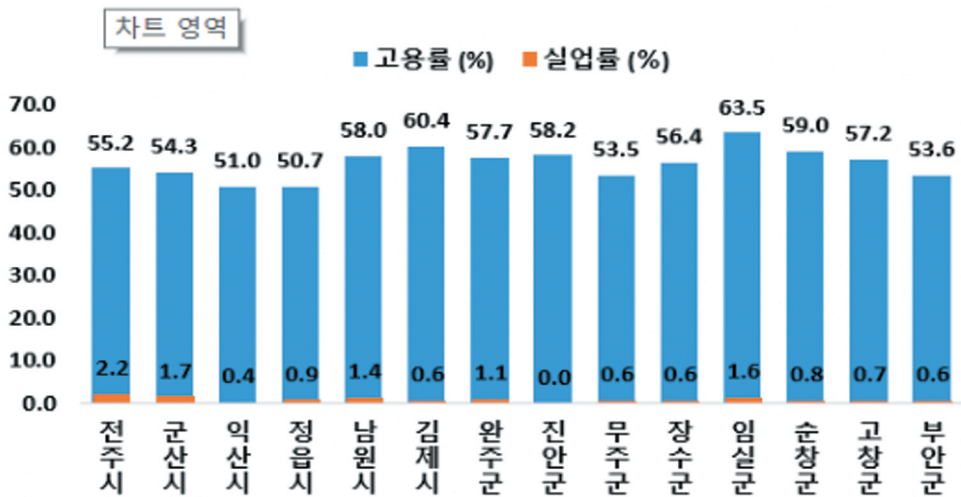
(5) 전라북도

전라북도의 경제활동참가율은 54.8%부터 74.5%까지의 범위를 나타내며, 시군별로는 장수군(74.5%), 부안군(71.9%), 무주군 (71.8%) 순으로 높다.

고용률은 54.1%부터 74.1%까지의 범위를 나타내며, 시군별로는 장수군(74.1%), 진안군(70.7%), 무주군(70.4%) 순으로 높다. 취업자수는 전주시(29만명), 익산시(13만6천명), 군산시(12만3천명) 등에서 많다.

실업률은 전주시(3.0%), 정읍시(2.2%), 무주군(2.0%) 순으로 높으며, 실업자수는 전주시(8천9백명), 익산시(1천9백명) 등에서 많다.

〈 전라북도 시군별 고용률 및 실업률 (단위 %) 〉



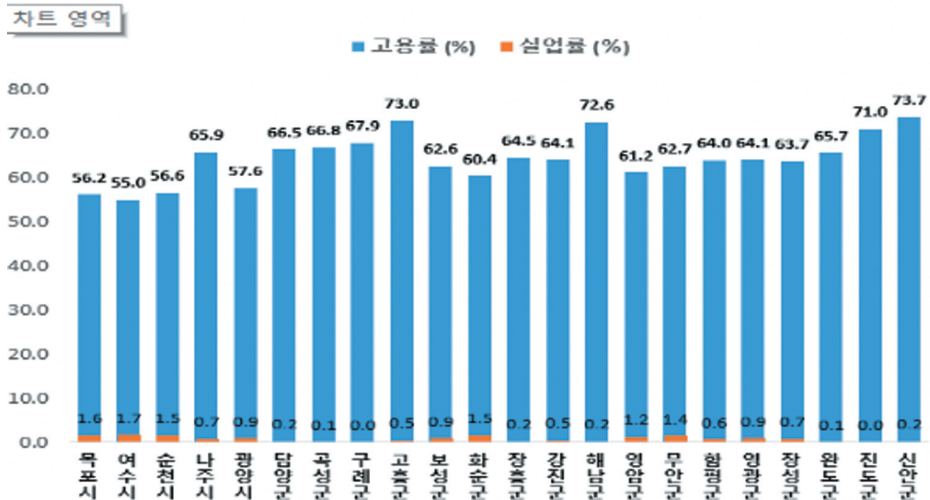
(6) 전라남도

전라남도의 경제활동참가율은 56.5%부터 76.7%까지의 범위를 나타내며, 시군별로는新安군(76.7%), 해남군(73.0%), 고흥군(71.7%) 순으로 높다.

고용률은 55.9%부터 76.2%까지의 범위를 나타내며, 시군별로는新安군(76.2%), 해남군(72.5%), 고흥군(71.7%) 순으로 높다. 취업자수는 여수시(13만2천명), 순천시(12만5천명), 목포시(10만5천명) 등에서 많다.

실업률은 화순군(3.2%), 나주시(3.0%), 순천시(3.0%), 광양시(3.0%) 순으로 높다. 실업자수는 순천시(3천9백명), 목포시(3천2백명) 등에서 많다.

〈 전라남도 시군별 고용률 및 실업률 (단위 %) 〉



(7) 경상북도

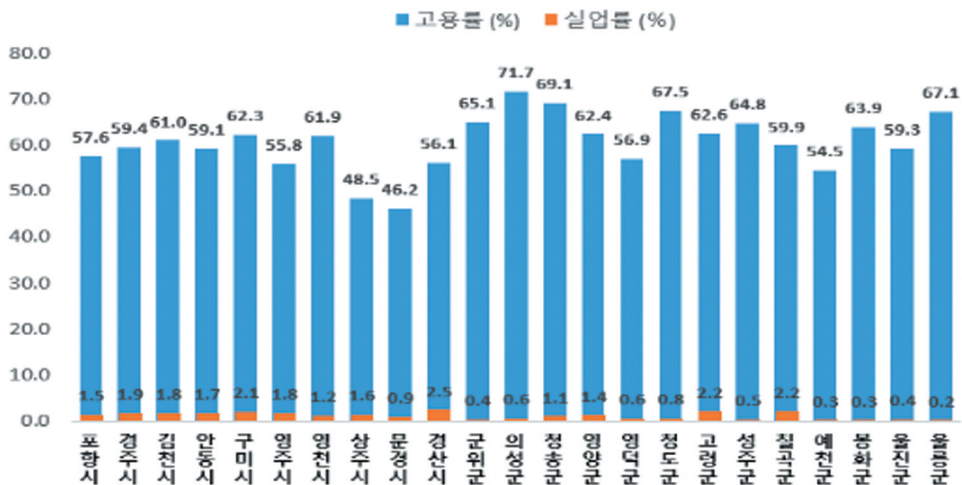
경상북도의 경제활동참가율은 59.0%부터 81.1%까지의 범위를 나타내며, 시군별로는 울릉군(81.1%), 의성군(74.6%), 청도군(73.1%) 순으로 높다.

고용률은 57.6%부터 80.9%까지의 범위를 나타내며, 시군별로는 울릉군(80.9%), 의성군(74.2%), 청도군(71.9%) 순으로 높다.

취업자수는 포항시(25만1천명), 구미시(21만2천명), 경주시(13만6천명) 등에서 많다.

실업률은 구미시(5.1%), 칠곡군(3.6%), 김천, 영주시(2.8%) 순으로 높게 나타내며, 실업자수는 구미시(1만1천명), 포항시(3천9백명), 김천시(2천명) 등에서 많다.

〈 경상북도 시군별 고용률 및 실업률 (단위 %) 〉



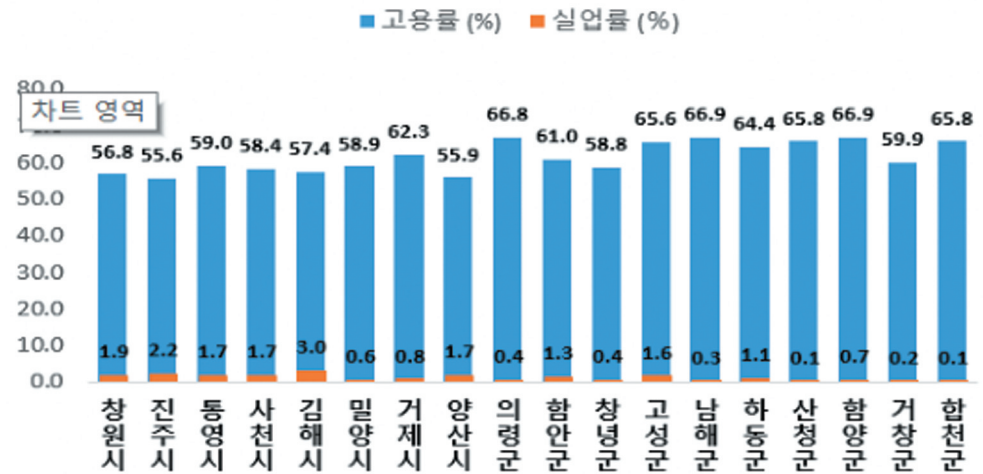
(8) 경상남도

경상남도의 경제활동참가율은 59.5%부터 73%까지의 범위를 나타내며, 시군별로는 고성군(73%), 의령군(72%), 하동군(71.2%) 순으로 높다.

고용률은 57.7%부터 71.9%까지의 범위를 나타내며, 시군별로는 고성군(71.9%), 의령군(71.6%), 하동군(70.5%) 순으로 높다. 취업자수는 창원시(51만2천명), 김해시(24만7천명), 진주시(16만8천명) 등에서 많다.

실업률은 창원시·창녕군(3.0%), 함안군(2.8%), 양산시(2.7%) 순으로 높다. 실업자수는 창원시(1만5천명), 김해시(6천명), 양산시(4천명) 등에서 많다.

〈 경상남도 시군별 고용률 및 실업률 (단위 %) 〉



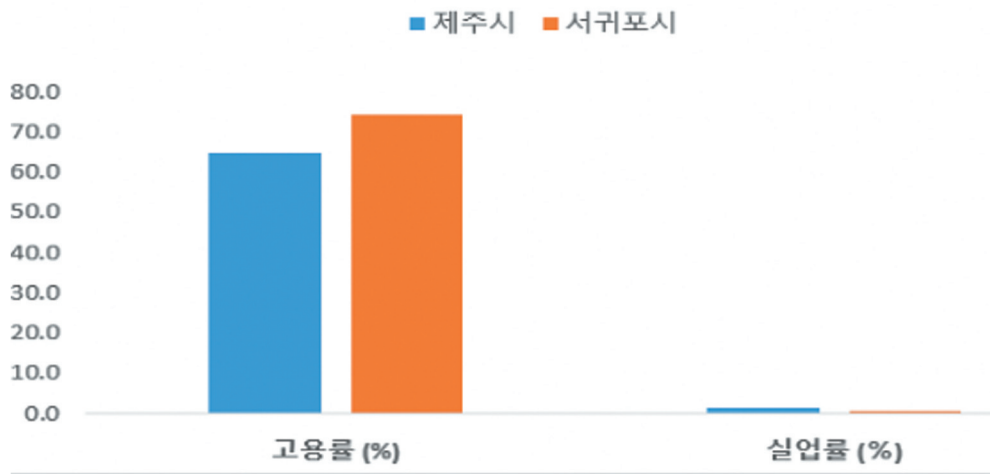
(9) 제주도

제주특별자치도의 경제활동참가율은 서귀포시 72.2% 제주시 65.2로 나타난다.

고용률은 서귀포시 70.9% 제주시 62.9%이고, 취업자수는 제주시가 22만 7천명, 서귀포시는 8만8천명으로 나타난다.

실업률은 제주시 3.4%, 서귀포시 1.8%이고, 실업자수는 제주시 8천명, 서귀포시 1천명으로 나타났음

〈제주도 시별 고용률 및 실업률 (단위 %)〉



4. 지역별 취업 정보

(1) 지역 및 산업별 구인현황

각 지역별 일자리가 많은 산업의 순서는 다음과 같다. ①서울은 경영회계, 사무, 경비 및 청소, 건설관련, ②부산은 경영·회계, 사무, 경비 및 청소관련직, 보건의료 관련직, 기계, 생산단순직, ③대구는 경영·회계, 사무, 전문직, 생산단순직, 재료관련직, ④인천은 생산단순직, 경영·회계, 사무, 전문직, 생산단순직, ⑤광주는 경비 및 청소, 경영·회계 사무, 전문직, 기계관련직 ⑥대전은 경영회계, 사무, 전문직, 전기전자, 건설, ⑦울산은 기계, 재료, 생산단순직, ⑧세종시는 생산단순직, 경비 및 청소, 음식서비스 순으로 일자리가 많은 것으로 나타난다.

⑨경기도는 경영회계, 사무, 전문직, 경비 및 청소, 기계관련직 ⑩강원도·전라북도·제주도는 경비 및 청소, 경영회계, 사무, 전문직, ⑪충청북도는 경영·회계, 사무관련, 경비 및 청소, 재료관련직, ⑫충청남도는 건설관련직, 경영회계, 사무, 기계 ⑬전라남도는 경비 및 청소, 재료, ⑭경상남도는 재료관련, 기계, 경영·회계, 사무 순으로 일자리가 많다.

지역별 산업현황을 보면 울산광역시, 인천광역시, 경상남도는 생산단순, 기계, 재료관련직이 많은데 이는 대규모 중공업과 제조업의 분포에 따른 일자리임을 알수 있고 대부분의 광역시 이상의 지역에서는 사무직종이 가장 많은데 이것은 사업장의 본사가 소재하고 있어 대기업 사무직종의 일자리가 많은 것으로 판단된다.

〈표 1〉 지역 및 산업별 신규구인현황(2015년 12월 기준)

직종중분류	서울특별시	부산광역시	대구광역시	인천광역시	광주광역시	대전광역시	울산광역시	세종시
전체	27,689	16,248	8,538	10,062	8,816	3,883	4,925	1,118
관리직	225	101	102	111	35	21	89	6
경영·회계·사무 관련직	4,965	2,472	1,324	1,097	1,401	925	477	60
금융·보험 관련직	62	39	18	5	34	6	15	0
교육 및 자연과학·사회과학 연구 관련직	530	267	185	69	234	99	44	8
법률·경찰·소방·교도 관련직	54	13	20	9	13	12	7	1
보건·의료 관련직	2,041	1,551	581	1,159	271	165	207	83
사회복지 및 종교 관련직	972	803	346	236	772	142	109	197
문화·예술·디자인·방송 관련직	1,012	442	276	228	174	128	77	12
운전 및 운송 관련직	783	696	354	716	176	253	161	21
영업 및 판매 관련직	2,092	653	371	520	156	290	102	21
경비 및 청소 관련직	6,551	2,119	628	925	2,248	314	519	307
미용·숙박·여행·오락 및 스포츠 관련직	283	125	60	44	39	70	23	4
음식서비스 관련직	1,967	664	390	456	86	225	97	95
건설 관련직	3,090	1,213	405	379	779	227	539	33
기계 관련직	556	1,513	881	887	876	128	544	19
재료 관련직(금속·유리·철도 및 시멘트)	102	737	455	685	121	64	579	8
화학 관련직	68	252	173	305	140	46	100	7
섬유 및 의복 관련직	133	172	199	15	19	6	23	5
전기·전자 관련직	886	520	270	506	343	211	263	24
정보통신 관련직	589	97	84	61	51	84	27	3
식품가공 관련직	142	329	86	205	61	63	4	15
환경·인쇄·목재·가구·공예 및 생산 단순직	547	1,139	1,106	1,266	441	281	860	171
농림어업 관련직	39	331	224	177	346	123	59	18

직종중분류	경기도	강원도	충청북도	충청남도	전라북도	전라남도	경상북도	경상남도	제주도
전체	67,349	7,105	9,487	11,907	8,686	8,363	10,111	19,506	2,716
관리직	974	65	86	75	34	31	130	196	48
경영·회계·사무 관련직	8,742	1,171	998	1,069	1,005	599	1,330	2,033	263
금융·보험 관련직	126	25	6	8	10	6	17	15	20
교육 및 자연과학·사회과학 연구 관련직	1,057	118	121	94	181	77	148	300	33
법률·경찰·소방·교도 관련직	18	3	3	15	5	4	3	14	9
보건·의료 관련직	2,885	598	385	631	430	463	475	582	481
사회복지 및 종교 관련직	1,770	362	343	301	576	181	495	529	45
문화·예술·디자인·방송 관련직	1,510	143	120	109	148	68	167	261	37
운전 및 운송 관련직	2,837	204	382	327	222	305	527	898	131
영업 및 판매 관련직	3,077	187	232	170	292	119	190	400	198
경비 및 청소 관련직	7,505	1,456	964	649	1,572	1,667	1,336	1,524	486
미용·숙박·여행·오락 및 스포츠 관련	332	98	79	19	118	24	59	120	37
음식서비스 관련직	2,081	208	582	235	376	130	305	344	65
건설 관련직	2,619	256	366	1,590	305	261	335	1,030	156
기계 관련직	4,499	163	446	1,016	374	240	998	2,342	30
재료 관련직(금속·유리·철도 및 시멘트)	3,100	85	745	566	410	1,107	390	2,549	12
화학 관련직	2,577	55	507	417	120	26	448	446	15
섬유 및 의복 관련직	1,407	1	77	76	84	4	233	66	1
전기·전자 관련직	2,766	114	517	412	144	221	391	757	55
정보통신 관련직	424	51	37	36	40	21	55	57	25
식품가공 관련직	1,600	163	648	246	429	168	200	285	69
환경·인쇄·목재·가구·공예 및 생산 단순직	9,993	264	1,425	1,687	709	688	1,296	2,927	118
농림어업 관련직	5,450	1,315	418	2,159	1,102	1,953	583	1,831	382

(2) 지역 및 직종별 취업현황

지역별로 취업현황을 통해 세부적인 일자리 정보를 보면 다음과 같다. 서울, 부산, 대구, 인천, 광주, 울산은 경영회계, 사무, 전문직, 경비 및 청소; 대전은 농림어업, 경영회계, 사무, 전문직; 세종시는 경비 및 청소, 사회복지직 순으로 취업이 용이하다.

경기도, 충청남도, 경상남도는 경영회계, 사무, 전문직, 경비 및 청소; 강원도, 충청북도, 전라북도, 경상북도, 제주도와 전라남도는 경비 및 청소, 경영회계, 사무관련직 취업이 용이하다.

〈표 2〉 지역 및 직종별 취업현황(2015년 12월 기준)

직종분류	서울특별시	부산광역시	대구광역시	인천광역시	광주광역시	대전광역시	울산광역시	세종시
전체	25,186	11,409	5,242	7,313	6,047	4,254	3,004	682
관리직	1,296	294	198	289	160	113	79	12
경영·회계·사무 관련직	5,190	2,164	1,179	1,608	813	1,030	605	66
금융·보험 관련직	232	82	45	30	46	23	11	4
교육 및 자연과학·사회과학 연구 관련직	854	198	96	85	54	53	23	5
법률·경찰·소방·교도 관련직	113	21	12	27	11	11	4	0
보건·의료 관련직	1,764	1,268	416	745	316	195	160	13
사회복지 및 종교 관련직	989	566	130	214	875	149	51	139
문화·예술·디자인·방송 관련직	1,346	323	171	321	146	104	88	5
운전 및 운송 관련직	661	680	200	315	118	189	121	9
영업 및 판매 관련직	1,089	359	136	240	82	75	54	43
경비 및 청소 관련직	5,906	1,908	299	856	2,162	588	489	275
미용·숙박·여행·오락 및 스포츠 관련직	544	182	103	102	85	68	33	2
음식서비스 관련직	1,276	612	364	379	145	265	90	45
건설 관련직	803	412	210	181	187	167	207	14
기계 관련직	547	675	388	437	240	124	280	12
재무 관련직(금융·유라·절도 및 시멘트)	119	255	93	143	39	35	143	1
화학 관련직	67	64	35	95	25	31	51	5
선유 및 의복 관련직	104	74	82	24	14	1	11	0
전기·전자 관련직	630	439	277	445	287	196	104	19
정보통신 관련직	1,026	161	64	126	87	75	28	3
식품·가공 관련직	154	76	40	54	29	79	11	3
환경·인쇄·목재·가구·공예 및 생산 단순직	437	563	513	577	121	153	348	7
농림어업 관련직	38	32	189	20	4	521	13	0
군인	1	1	2	0	1	9	0	0

직종분류	경기도	강원도	충청북도	충청남도	전라북도	전라남도	경상북도	경상남도	제주도
전체	33,536	5,230	4,481	9,352	5,618	4,756	7,281	6,477	1,754
관리직	1,380	108	137	155	93	58	315	198	63
경영·회계·사무 관련직	7,364	844	813	1,401	819	707	1,182	1,424	230
금융·보험 관련직	165	15	15	21	28	11	39	43	8
교육 및 자연과학·사회과학 연구 관련직	645	66	37	279	74	40	88	103	27
법률·경찰·소방·교도 관련직	93	11	9	8	10	7	6	7	1
보건·의료 관련직	2,080	574	199	562	305	454	359	308	487
사회복지 및 종교 관련직	1,091	162	70	276	184	87	212	243	41
문화·예술·디자인·방송 관련직	1,295	82	53	115	91	49	94	233	40
운전 및 운송 관련직	1,397	128	209	179	156	119	285	283	14
영업 및 판매 관련직	1,386	106	71	109	130	51	102	184	39
경비 및 청소 관련직	5,914	1,862	921	1,867	1,802	2,159	1,366	918	526
미용·숙박·여행·오락 및 스포츠 관련직	517	132	53	81	83	19	59	130	33
음식서비스 관련직	1,504	171	355	256	343	92	281	212	76
건설 관련직	1,290	182	128	166	164	150	263	167	28
기계 관련직	1,475	115	160	386	291	123	418	787	35
재무 관련직(금융·유라·절도 및 시멘트)	429	30	51	76	99	119	146	243	5
화학 관련직	234	15	111	51	35	52	79	30	4
선유 및 의복 관련직	144	5	15	12	29	1	60	12	7
전기·전자 관련직	1,864	139	438	316	219	113	398	342	31
정보통신 관련직	816	54	35	71	43	27	69	51	14
식품·가공 관련직	362	58	136	52	169	42	31	45	20
환경·인쇄·목재·가구·공예 및 생산 단순직	1,969	165	441	641	382	146	1,034	473	13
농림어업 관련직	117	205	24	2,270	68	130	392	41	12
군인	5	1	0	2	1	0	3	0	0

▶ 참고문헌 ◀

- 통계청(2015. 2/4분기). 지역별 고용조사
- 한국고용정보원(2015). 워크넷 구인·구직 및 취업 동향

제 6 장

북한이탈주민의 교육 지원

1. 학력 인정
2. 교육 지원

북한이탈주민의 교육 지원

1. 학력 인정

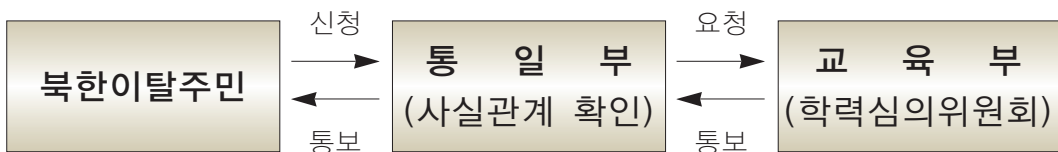
(1) 학력인정의 의의

학력인정은 북한이탈주민이 북한이나 외국에서 이수한 학력을 교육관계 법령에서 정하는 기준에 따라 국내 학제에 상응한 학력을 부여받는 법률 행위이다(법 제13조). 법적 효과를 부여하는 것이므로 일정 기간(1~3개월)이 소요된다.

북한에서 이수한 학력은 현실적으로 증빙서류 구비가 불가하므로 통일부에서 북한의 학력을 확인받은 다음 교육관계법령에 따라 인정을 받는다. 하지만 중국 등 제3국에서 이수한 학력은 북한이탈주민 본인이 직접 증빙서류를 구비하여 교육관계법령에 따라 인정을 받아야 한다. 다시 말하면 외국 학력은 통일부에서 학력 확인을 하지 않는다는 것이다.

(2) 학력인정 절차

〈전문대학 이상〉



북한에서 전문대학 이상의 학력을 이수한 북한이탈주민은 먼저 통일부 홈페이지 ‘소통마당-민원안내-탈북민지원 절차 및 서식’에서 「학력 및 자격인정 신청서」 양식을 다운받아 작성한 후 이것을 통일부 정착지원과에 직접방문, 우편, 팩스 등을 통해 제출한다.

학력인정신청서 등을 제출받은 통일부는 사실관계 확인을 거친 후 「학력확인서」 등을 첨부하여 이를 교육부에 송부한다.

교육부는 이를 송부받은 날로부터 3개월 이내에 학력인정 여부를 결정하여 그 결과를 통일부에 통보한다.

통일부는 통보받은 학력인정 내용을 신청인에게 통지한다.

* 참고 1. 학력인정 통보 공문(샘플)

대한민국 행복 앞서, 교육개혁




교육부

수신 통일부장관(정착지원과장)
(경유)
제목 북한 이탈주민 학력인정 통보

1. 관련 : 통일부 정착지원과-117(2016.10. .), 241(2016.10. .), 571(2016.11. .), 580(2016.11. .) 「북한이탈주민의 학력인정 관련 검토요청」

2. 귀 부에서 「북한이탈주민의 보호 및 정착지원에 관한 법률」 제13조 및 제9조 제3항, 같은 법 시행령 제27조의 규정에 따라 요청한 북한 이탈주민의 학력인정 여부에 대하여 불응과 같이 검토결과를 통보합니다.

불응 북한이탈주민 학력인정 여부 검토 결과(의 3명) 1부, 끝.

교육부

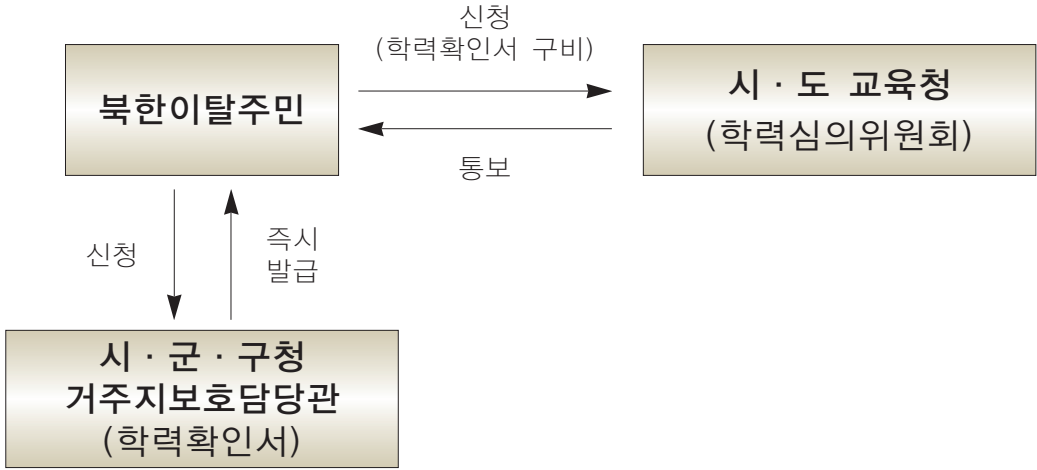


장관인

주우관	최	행정사무관	박	대학사제도 전담 2016. 12. 과장	박
합표자			학력인정일		
시험	대학사제도과-12	(2016. 12. 12.)	점수	정착지원과-801	(2016. 12. 12.)
우	30119	세종특별자치시 (어진동)	갑하로 408, 정부세종청사 14동	교육부	www.moe.go.kr
전화번호	044-2031	팩스번호	044-201	/ 이메일	@moe.go.kr / 비공개(6)

꿈과 끼를 키우는 행복한 학교

〈고등학교 이하〉



북한에서 고등학교 이하의 학력을 이수한 북한이탈주민이 학력을 인정 받으려면 먼저 본인 소재지 시·군·구청의 거주보호담당관에게 「학력확인서」, 「북한이탈주민등록확인서」, 「주민등록등본」(이하 구비서류)을 각 1통씩 발급받는다.

그 다음 본인 소재지의 시·도 교육청에 있는 「학력인정신청서」를 작성하여 구비서류를 첨부한 후 이를 해당 교육청에 제출한다.

※ 하나원 소재 「북한이탈주민 예비학교」에 재학 중인 북한이탈주민은 통일부가 「학력인정신청서」 작성하여 구비서류를 첨부한 후 이를 경기도 교육청에 일괄 제출한다.

해당 시·도교육청은 이를 접수한 날로부터 1개월 이내에 학력인정 여부를 결정하여 신청인에게 통지한다.

※ 이와는 별도로 일정한 수 이상의 북한이탈주민이 재학 중인 학교 중에 교육감이 지정하는 학교는 학교장이 학칙에 따라 학력 인정과 학년 결정을 할 수 있다(초중등교육법 시행령 제98조의3).

* 참고 2-1. 학력인정증명서(샘플)

제 2013- 호

학 력 인 정 증 명 서

성 명 : 이

주민등록번호 : 7405(-2

위 사람은 경기도교육청 학력심의회
규칙 제14조 제4항의 규정에 의거하여 고등학교
수료자와 동등한 자격이 있음을 인정합니다.

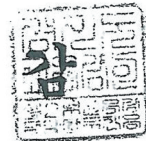
2013년 3월 13일

경기도교육감 위임을 받은

경기도교육청 학력심의회위원장 최 종 선

학력 인정일

경 기 도 교 육



* 참고 2-2. 학력심의 결과 통보서(샘플)

[별지 제2호 서식]

발행번호: 제2013- 호

학력심의 결과 통보서

1. 신청인 성명: 임
2. 생년월일 및 성별: 1981년 (여자)
3. 주민등록번호: 81 -2
4. 주소: 760- 경북 포항시
5. 심의 결과

편입 가능		졸업 인정
학교(급)	학년	
		위 사람은 경상북도교육청학력심의위원회 구성·운영에 관한 규정 제8조 제1항 제3호 다에 의거 고등학교 졸업자와 동등한 자격이 있음을 인정함

2013년 10월 15일

학력인정일

경상북도교육청학력심의위원회위원장



2. 교육 지원

(1) 교육지원의 의의

통일부장관은 북한이탈주민에 대하여 대통령령이 정하는 바에 따라 보호대상자의 나이, 수학능력 그 밖의 교육 여건 등을 고려하여 보호대상자가 교육을 받을 수 있도록 필요한 지원을 할 수 있다. 보호결정을 받은 북한이탈주민이 일정한 조건을 갖추어 중·고등학교, 대학교 등에 입학 또는 편입학하는 경우에 입학금, 수업료 등을 지원한다. 다만 교육지원 대상 학교에 검정고시학원이나 대학원은 포함되지 않는다.

(2) 교육지원의 대상

교육지원은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 보호대상자에게 지원된다.

- ① 만 25세 미만에 중·고등학교 등에 입학 또는 편입학한 사람
- ② 만 35세 미만인 사람이 국내 고등학교 졸업 또는 이와 동등 이상의 학력이 있다고 인정받은 날로부터 5년 이내에 일반대학·교육대학에 입학 또는 편입학한 사람으로 이 경우 연령은 학교 등에 입학 또는 편입학한 날을 기준으로 산정
- ③ 연령과 관계없이 국내 고등학교 졸업 또는 이와 동등 이상의 학력이 있다고 인정받은 날로부터 5년 이내에 산업대학·기술대학·전문대학·원격대학(방송통신대학, 사이버대학) 및 이에 준하는 각종 학교, 「평생교육법」에 의하여 학력이 인정되는 평생교육시설, 「학점 인정 등에 관한 법률」에 의하여 평가인정을 받은 학습과정을 운영하는 교육훈련기관에 입학 또는 편입학한 사람

(3) 교육지원의 내용

가. 중·고등학교

보호대상자가 만 25세 미만인 중·고등학교 등에 입학 또는 편입학한 경우 해당 학교에서 입학금·수업료·학교운영지원비 및 기숙사 사용료 등을 졸업할 때까지 면제한다.

나. 대학 및 평생교육시설 등

보호대상자가 대학 등에 입학 또는 편입학할 경우에 국공립대는 해당 학교에서 입학금(1회 한정)·수업료 및 기성회비 등의 전액을 면제한다. 사립대는 정부에서 해당 대학에 반액(半額)을 지원한다.

다만, 그 보호대상자가 이전대학 포함 직전학기 2회 연속 70점 미만인 경우에는 당해 학기 지원이 제한되고 지원 학기에도 포함된다. 또한 국내 4년제 대학 이상을 졸업한 경우에는 그때부터 지원이 중단된다.

지원기간 및 횟수는 그 보호대상자가 최초로 입학 또는 편입학한 날부터 6년의 범위에서 8학기(의학·치의학·약학·수의학 및 한의학 계통은 8년의 범위에서 12학기)를 초과할 수 없다. 학기제로 운영되지 않는 대학 등에 입학한 경우에는 20학점을 1학기로 산정한다.

(4) 교육지원의 절차

가. 교육지원 신청

교육지원을 받으려는 보호대상자는 교육지원 신청서를 통일부장관 또는 거주지 지방자치단체장에게 제출해야 한다. 신청서를 제출할 때 국내 고등학교 졸업 증명서(또는 예정 증명서), 고졸 검정고시 합격증명서, 학력인정증명서 또는 학력심의결과통보서, 학력인정 통보 공문 중 어느 하나를 첨부해야 한다.

신청서를 제출받은 통일부장관 또는 거주지 지방자치단체장은 제출받은 날부터 10일 이내에 지원 여부를 결정하여 그 결과를 신청인에게 통보한다.

나. 교육지원여부 결정

통일부장관은 보호대상자의 교육지원 신청을 받은 경우 다음의 사항을 고려하여 지원 여부를 결정하여야 한다.

- (1) 교육지원 신청자가 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는지 여부
 - ① 만 25세 미만에 중·고등학교 등에 입학 또는 편입학
 - ② 국내 고등학교 졸업 또는 이와 동등 이상의 학력을 인정받은 날로부터 5년 이내에 대학 등에 입학 또는 편입학
 - ③ 일반대학·교육대학에 진학하는 경우에는 입학 당시 만 35세 미만에 입학 또는 편입학
- (2) 교육지원 신청자의 편입학, 휴학·복학·졸업·제적·자퇴 여부
- (3) 유급(留級)으로 재이수하거나 정규 수업연한을 초과하여 재학하는지 여부

다. 교육지원대상자 증명서 발급

통일부장관 또는 거주지 지방자치단체장은 교육지원 신청자가 교육 지원을 받을 대상으로 결정된 때에는 신청인에게 교육지원대상자 증명서를 발급한다.

라. 입입학금, 수업료 등의 지원

(1) 중·고등학교 및 국공립의 대학 등(전액 면제)

교육지원대상자가 수업료 등을 면제받고자 할 때에는 통일부장관 또는 지방자치단체장이 발급하는 **교육지원대상자증명서**를 해당 학교장에게 제출하여야 한다.

(2) 사립 대학 등(반액 지원)

수업료 등을 지원받고자 하는 해당 학교의 장은 교육지원 보조금 지급 신청서와 교육지원대상자 성적통지서를 통일부장관에게 제출하여야 한다. 통일부장관은 교육지원 대상자가 재학 중인 사립대학 등에 교육지원금을 지급한다.

진로와 직업 집필자

제1장 직업의 이해	김임태	하나원 진로지도 담당
제2장 취업 길라잡이	김임태	"
제3장 취업관련법 이해	박정숙	"
제4장 직업훈련의 이해	김임태	"
제5장 지역별 취업정보 이해	정연희	"
제6장 북한이탈주민의 교육지원	신승희	하나원 교육지원 담당

진로와 직업

발행처 통일부 하나원 교육기획과
17578 경기도 안성시 안성우체국 사서함 18호
전화 (031)670-9327 / 팩스 (031)672-9591

초판

제 1쇄	2007년	1월
제 2쇄	2007년	7월
제 3쇄	2008년	4월
제 4쇄	2008년	8월
제 5쇄	2009년	4월
제 6쇄	2010년	4월
제 7쇄	2010년	12월
제 8쇄	2011년	4월
제 9쇄	2012년	1월
제10쇄	2013년	2월
제11쇄	2013년	6월
제12쇄	2014년	1월
제13쇄	2014년	6월
제14쇄	2015년	4월
제15쇄	2015년	9월
제16쇄	2016년	3월
제17쇄	2017년	3월

인쇄처 진명인쇄공사
04550 서울시 중구 을지로 12길 14
전화 (02)2279-1470 / 팩스 (02)2279-1460

